



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑นล.(บต)๑๕๗๗ /๒๕๖๑ วันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง
เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายศิริชล ตันเจริญ)

ผจก.กฟส.นครหลวง

๑๓ ธ.ค. ๒๕๖๑

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

กฟฟ./ส. 120/150/63-25										
.....ประจำเดือน.....										
ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ตามจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ส่งรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและผู้รับผิดชอบ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ากว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดต่อขอรับ (วช)	-	11	11	11	11	-	100%	-	-
	1.1 มีเคอร์ลิคส์ใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	1.2 มีเคอร์ลิคส์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	23	23	23	23	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	1.3 เป็ลิช / เติบ จนเคลิคส์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	-	100%	-	-
	1.4 เป็ลิช / เติบ จนเคลิคส์ (นอกเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	6	6	6	6	-	100%	-	-
2	งานช่วยเหลือประชาชน (งาน)	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	แบ่งตาม (กรณีที่มีหลายเขตชุมชน)	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. น้อยกว่า 0-250 เทลิอ.	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป น้อยกว่า 251-5000 เทลิอ.	-	6	6	6	6	-	100%	-	-
	แบ่งตาม (กรณีที่มีหลายเขตชุมชน)	-	14	14	14	14	-	100%	-	-
	2.3 น้อยกว่า 0-250 เทลิอ.	-	14	14	14	14	-	100%	-	-
3	งานช่วยเหลือประชาชน (งาน)	-	34	34	34	34	-	100%	-	-
	แบ่งตาม (กรณีที่มีหลายเขตชุมชน)	-	20	20	20	20	-	100%	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	28	28	28	28	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	34	34	34	34	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	51	51	51	51	-	100%	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1) (2) นั้นคำร้องทุกข้อที่รับขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟรีทั้งหมด
 - การดำเนินการ ในแต่ละข้อ ข้อ (6) ไม่สามารถระบุตามขั้นตอนการร้อง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
 - คำร้องที่ส่งมาดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3