



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง

เลขที่ ก.อนล.(บต) ๖๖๗/๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ.อยุธยา

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือนกันยายน ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีรชาติ นกจันทร์)

ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานตามระเบียบการปฏิบัติงาน
 กฟฟ. @ ๕๐๕๐๐๖๖ ประจำเดือน... ๒๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ ตามระเบียบ ที่ตามมา (1)	คำร้องที่ส่ง การพิจารณา เรื่อง (2)	คำร้องที่ส่ง การพิจารณา เรื่อง (3)	ผู้รับใช้หรือผู้รับผิดชอบและดำเนินการแก้ไข				คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม	ตามหลักฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	คำกล่าวหาหลักฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดต่อขอรับ (รับ)									
	1.1 มีคิอริคส์ใหม่ (ในเขตชุมชน)		10	10	10	10	-	100%	-	-
	1.2 มีคิอริคส์ใหม่ (นอกเขตชุมชน)		20	20	20	20	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		30	30	30	30	-	100%	-	-
	1.3 เป็ลือวน / เก็บ ขนคิอริคส์ (ในเขตชุมชน)		-	-	-	-	-	-	-	-
	1.4 เป็ลือวน / เก็บ ขนคิอริคส์ (นอกเขตชุมชน)		5	5	5	5	-	100%	-	-
2	รวม 1.3 + 1.4		5	5	5	5	-	100%	-	-
	งานซ่อมแซมระบบประปา (งาน)									
	ประปา (กรณีท่อแตกหรือชำรุด)		2	2	2	2	-	100%	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. ท่อปลง 0-250 เทวอ.		-	-	-	-	-	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป ท่อปลง 251-5000 เทวอ.		-	-	-	-	-	-	-	-
	ประปา (กรณีท่อแตกหรือชำรุด)		6	6	6	6	-	100%	-	-
3	2.3 ท่อปลง 0-250 เทวอ.		-	-	-	-	-	-	-	-
	2.4 ท่อปลง 251-5000 เทวอ.		-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		6	6	6	6	-	100%	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (กรณี)		-	-	-	-	-	-	-	-
	2.6 ปลือวน / เก็บ ขนคิอริคส์ใหม่ (กรณี)		14	14	14	14	-	100%	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		14	14	14	14	-	100%	-	-
3	งานประปา (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		20	20	20	20	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		18	18	18	18	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2		38	38	38	38	-	100%	-	-
รวม 1 + 2 + 3			84	84	84	84	-	100%	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่รับมาทางโทรศัพท์ (1) (2) นับคำร้องทุกข้อที่รับมาซึ่งคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประปา
 - การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) ไม่ควรระบุชื่อผู้รับผิดชอบการแก้ไข 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
 - คำร้องที่รับมาทางโทรศัพท์ (1) และคำร้องที่รับบริการประปา ช่อง (2) ไม่ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3