



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อุรุธยา
เลขที่ ก.๑นล.(บต)๑๐๑๖/๒๕๖๑ วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง
เรียน ผจก.กฟจ.อุรุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีระชาติ นกจันทร์)
ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สถานะการ ดำเนินการ (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการจะประเมินและดำเนินการแก้ไข					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความรวดเร็ว คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความรวดเร็ว คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดต่อขอรับบัตร (3๒)										
	1.1 มีบัตรที่ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		12	12	12	12	-	100%	-	-	
	1.2 มีบัตรที่ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		25	25	25	25	-	100%	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2		37	37	37	37	-	100%	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (ในเขตชุมชน)		-	-	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (นอกเขตชุมชน)		1	1	1	1	-	100%	-	-	
2	รวม 1.3 + 1.4		1	1	1	1	-	100%	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (แรงดันสูงขยายเขตสายออก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.		3	3	3	3	-	100%	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.		-	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (แรงดันสูงขยายเขตสายออก)										
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.		4	4	4	4	-	100%	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.		1	1	1	1	-	100%	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		8	8	8	8	-	100%	-	-	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		16	16	16	16	-	100%	-	-	
รวม	รวมแรงดัน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		18	18	18	18	-	100%	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		12	12	12	12	-	100%	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2		30	30	30	30	-	100%	-	-	
รวม 1 + 2 + 3			84	84	84	84	-	100%	-	-	

หมายเหตุ - คำร้องที่มอบหมายให้องค์กรอื่น (1)(2) นับคำร้องที่มอบหมายให้องค์กรอื่นดำเนินการแก้ไข

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ร้อย (6) โปรดดูรายละเอียดการปฏิบัติงาน 1 และ 2
- คำร้องที่มอบหมายให้หน่วยงานอื่นดำเนินการแก้ไข ร้อย (1) และคำร้องที่มอบหมายให้หน่วยงานอื่นดำเนินการแก้ไข ร้อย (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3