



SCAN

วันที่ ๔ ส.ค. ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑นล.(บต) ๕๕๑/๒๕๖๑ วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีระชาติ นกจันทร์)

ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

ที่	รายการ	ข้อมูลพื้นฐาน			ข้อมูลเชิงลึก			ข้อมูลเชิงลึก			ข้อมูลเชิงลึก		ข้อมูลเชิงลึก	ข้อมูลเชิงลึก
		จำนวนการ ประเมินจาก ผู้มา (1)	บริการประจำ เดือน (2)	จำนวนการ ประเมิน (3)	รวม (4)	ความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.1)	ความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.2)	ความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.3)	ความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.4)	ความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.5)	ความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.6)	ความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.7)		
1	การให้บริการ (รวม)		5	5	5	5	-	-	-	100%	-	-	-	-
	1.1 มีสื่อที่ทันสมัย (ในเขตชุมชน)		5	5	5	5	-	-	-	100%	-	-		
	1.2 มีสื่อที่ทันสมัย (นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	-	-	-	100%	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2		5	5	5	5	-	-	-	100%	-	-		
	1.3 มีสื่อที่ทันสมัย (ในเขตชุมชน)		2	2	2	2	-	-	-	100%	-	-		
2	การให้บริการ (รวม)		4	4	4	4	-	-	-	100%	-	-	-	-
	2.1 มีสื่อที่ทันสมัย (ในเขตชุมชน)		1	1	1	1	-	-	-	100%	-	-		
	2.2 มีสื่อที่ทันสมัย (นอกเขตชุมชน)		3	3	3	3	-	-	-	100%	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2		4	4	4	4	-	-	-	100%	-	-		
	2.3 มีสื่อที่ทันสมัย (ในเขตชุมชน)		1	1	1	1	-	-	-	100%	-	-		
3	การให้บริการ (รวม)		1	1	1	1	-	-	-	100%	-	-	-	-
	3.1 มีสื่อที่ทันสมัย (ในเขตชุมชน)		1	1	1	1	-	-	-	100%	-	-		
	3.2 มีสื่อที่ทันสมัย (นอกเขตชุมชน)		0	0	0	0	-	-	-	100%	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2		1	1	1	1	-	-	-	100%	-	-		
	3.3 มีสื่อที่ทันสมัย (ในเขตชุมชน)		0	0	0	0	-	-	-	100%	-	-		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามองในข้อร้องเรียน (1)(2) นับคำร้องเรียนที่ขึ้นกับคำร้องเรียนที่ใช้ประโยชน์
- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ผ่านการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับการบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3