



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.อนล.(บต) ๘๖๒ /๒๕๖๑ วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง
เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบส.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีระชาติ นกจันทร์)
ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

ที่	รายการ	คำร้องที่จัดการ ดำเนินการ ตามขั้นตอน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ช่วย บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและผู้รับบริการและผู้เกี่ยวข้อง					คำดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	กรณีติดตั้งหม้อแปลง (รวม)										
	1.1 มีคอร์ดไฟฟ้าใหม่ (ในเขตชุมชน)		7	7	7	7	-	100%			
	1.2 มีคอร์ดไฟฟ้าใหม่ (นอกเขตชุมชน)		18	18	18	18	-	100%			
	รวม 1.1 + 1.2		25	25	25	25	-	100%			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหม้อแปลง (ในเขตชุมชน)		-	-	-	-	-	100%			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหม้อแปลง (นอกเขตชุมชน)		2	2	2	2	-	100%			
	รวม 1.3 + 1.4		2	2	2	2	-	100%			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (รวม)										
	แรงสูง (กรณีติดตั้งสายแรงดัน 10KV)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์	-	2	2	2	2	-	100%	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีติดตั้งสายแรงดัน 10KV)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์	-	2	2	2	2	-	100%	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (รวม)										
	2.5 หม้อแปลงไฟฟ้าใหม่ (เครื่อง)	-	2	2	2	2	-	100%	-	-	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	2	2	2	2	-	100%	-	-	
	งานแรงต่ำ (รวม)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	14	14	14	14	-	100%	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	8	8	8	8	-	100%	-	-	
รวม 3.1 + 3.2	-	22	22	22	22	-	100%	-	-		
รวม 1 + 2 + 3	-	55	55	55	55	-	100%				

หมายเหตุ - คำร้องที่ส่งมาทางโทรศัพท์ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าเรื่องขอใช้ไฟฟ้าฟรี

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการปฏิบัติงานในส่วนที่แนบมา 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งมาทางโทรศัพท์ตามรายละเอียดที่แนบมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการฟรีตามช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3