



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.อนล.(บท) ๕๔ ๗/๒๕๖๑ วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีระชาติ นกจันทร์)

ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ ตามข้อ ๑๑ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ส่งรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	สรุปให้เสร็จสิ้นและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)										
	1.1 มิเตอร์ผิดปกติใหม่ (ในเขตชุมชน)		13	13	13	13	-	100%	-	-	
	1.2 มิเตอร์ผิดปกติใหม่ (นอกเขตชุมชน)		22	22	22	22	-	100%	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2		35	35	35	35	-	100%	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหม้อต้ม (ในเขตชุมชน)		-	-	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหม้อต้ม (นอกเขตชุมชน)		2	2	2	2	-	100%	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4		2	2	2	2	-	100%	-	-	
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงดัน (งาน)										
	แรงดัน (กรณีตั้งขยายเขตสายออก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		3	3	3	3	-	100%	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.		-	-	-	-	-	100%	-	-	
	แรงดัน (กรณีให้ตั้งขยายเขตสายออก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		3	3	3	3	-	100%	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.		-	-	-	-	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		3	3	3	3	-	100%	-	-	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		9	9	9	9	-	100%	-	-	
3	งานเบรค (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		14	14	14	14	-	100%	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		7	7	7	7	-	100%	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2		21	21	21	21	-	100%	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3		67	67	67	67	-	100%	-	-	

หมายเหตุ - คำร้องที่มอบหมายในข้อร้องทุกข์ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มอบหมายให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามข้อร้องทุกข์ (1) และคำร้องที่มอบหมายไปดำเนินการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3