



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.อนล.(บต) ๔๔๔ / ๒๕๖๑ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟผ. และจัดส่งให้ กฟผ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวีรชาติ นกจันทร์)

ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๑
 กฟผ. ๒๕๖๑
 ประจําเดือน ๒๕๖๑

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและดำเนินการแก้ไข										ดำเนินการ	
ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการ ดำเนินการตามขั้นตอน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ส่งรับ บริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ส่งทั้งหมด (รวม) (3)	รวม (4)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแก้ไข	คิดเป็น ร้อยละ (5)	ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)		
						ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)				ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		5	5	5	-	100%	-	-		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		22	22	22	-	100%	-	-		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		24	24	24	-	100%	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2		-	-	-	-	-	-	-		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม จานมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		4	4	4	-	100%	-	-		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม จานมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		4	4	4	-	100%	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4										
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงดัน (แรงดันของสายส่งเดิม)		3	3	3	-	100%	-	-		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		1	1	1	-	100%	-	-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		2	2	2	-	100%	-	-		
	แรงดัน (แรงดันของสายส่งเดิม)		2	2	2	-	100%	-	-		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		-	-	-	-	-	-	-		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		-	-	-	-	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		-	-	-	-	-	-	-		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-	-	-	-		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		6	6	6	-	100%	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6										
3	งานแรงดัน (งาน)		8	8	8	-	100%	-	-		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		7	7	7	-	100%	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		15	15	15	-	100%	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2		52	52	52	-	100%	-	-		
	รวม 1 + 2 + 3										

FM-ES-68/02

- หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งมาทางโทรศัพท์ (1)(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ส่งมาขึ้นคำร้องของไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการชี้แจง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งมาทางโทรศัพท์ (1) และคำร้องที่ส่งมาทางบริการประชาชน ช่อง (2) ให้มีแรงจูงใจเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3