



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง

เลขที่ ก.๑ นล.(บต)๗๗๕/๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ.อยุธยา

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๑

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสงกรานต์ อาศัยราช)

ผ.บต.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.นครหลวง

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปงานสถานะบริการประชาชน
 กฟผ. ๒, ๒๐๒๒ ประจำปี ๒๕๖๔

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งการดำเนินการตามข้อเท็จจริงที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ส่งทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					คำดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงตามคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (วช)										
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		๗	๗	๗	๗	-	100%	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		๑๗	๑๗	๑๗	๑๗	-	100%	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2		๒๔	๒๔	๒๔	๒๔	-	100%	-	-	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหมักคั่ว (ในเขตชุมชน)		-	-	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหมักคั่ว (นอกเขตชุมชน)		๓	๓	๓	-	-	100%	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4		๓	๓	๓	๓	-	100%	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)										
	แรงสูง (การติดตั้งสายลวดสายหมอก)										
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	-	5	5	5	5	-	100%	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (การติดตั้งสายลวดสายหมอก)										
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์.	-	4	4	4	4	-	100%	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์.	-	1	1	1	1	-	100%	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)										
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	5	5	5	5	-	100%	-	-	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนหมักคั่วใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	15	15	15	15	-	100%	-	-	
	งานแรงดัน (งาน)										
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	8	8	8	8	-	100%	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	7	7	7	7	-	100%	-	-	
รวม 3.1 + 3.2		15	15	15	15	-	100%	-	-		
รวม 1 + 2 + 3		69	69	69	69	-	100%	-	-		

หมายเหตุ - คำร้องที่ไม่มาลงใบข้อเท็จจริงที่ (1) (2) นับคำร้องที่ใช้ใบขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าฟรี

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๑) ไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ไม่มาลงใบข้อเท็จจริงที่ (1) (2) ไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ๑ (2) ไม่ตรงตามระยะเวลาที่กำหนด ๑