



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) /๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ.อยุธยา

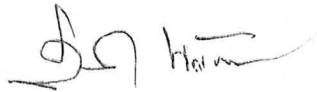
วันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่อ้างถึง ก.๑ กบล.(บธ.) ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว.๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุกกฟพ.รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเอนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๑ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(นายวีรชาติ นกจันทร์)

ผจก.กฟส.นครหลวง

ผบต.กฟส.นครหลวง

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริกเวระจวเรน
กฟฟ. ๑ ๕๕๖๐๐๐๖ ประจำเดือน ๕/๖/๖๖ ๕๕๖๑

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ใช้ใช้เงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ากว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		2	2	2	2	-	100%	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		16	16	16	16	-	100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		18	18	18	18	-	100%		
	รวม 1.1 + 1.2		2	2	2	2	-	100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		3	3	3	3	-	100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		5	5	5	5	-	100%		
	รวม 1.3 + 1.4									
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							100%	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	12	12	12	12	-	-	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	100%	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	2	2	2	2	-	-	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	100%	-	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	16	16	16	16	-	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6							100%	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	7	7	7	7	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2		46	46	46	46	-	-	-	-
รวม 1 + 2 + 3										

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียาง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ร้อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ร้อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02