



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ. อยุธยา
เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๓๐ /๒๕๖๐ วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวีระชาติ นกจันทร์)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. C. 4050006 ประจำเดือน ธันวาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)		2	2	2	2	-	100%	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		25	25	25	25	-	100%	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		27	27	27	27	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2						-	100%	-	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		1	1	1	1	-	100%	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		4	4	4	4	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		5	5	5	5	-	100%	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาหนอก)		2	2	2	2	-	100%	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-					-		-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาหนอก)		3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-					-		-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-					-		-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-					-		-	-
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	9	9	9	9	-	100%	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6						-		-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)		8	8	8	8	-	100%	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2		53	53	53	53	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3									

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงาน 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3