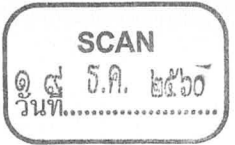




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ. อุดรธานี
เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๑๖๐ ๓ /๒๕๖๐ วันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรธานี

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสงกรานต์ อาศัยราช)

ผ.บต. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.นครหลวง
๑๙ ธ.ค. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. © ๒๐๖๐๐๖ ประจำเดือน พ.ค. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		2	2	2	2	-	100%	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		16	16	16	16	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		18	18	18	18	-	100%	-	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		3	3	3	3	-	100%	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		5	5	5	5	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		8	8	8	8	-	100%	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสาขาย่อย)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	6	6	6	6	-	100%	-	-
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		13	13	13	13	-	100%	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	20	20	20	20	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3		59	59	59	59	-	100%	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02