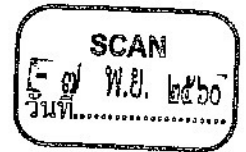




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๑๔๒๔ /๒๕๖๐

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ. และจัดส่งให้ กฟก.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวีระชาติ นกจันทร์)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพพ. ๑ ๓๐๖๐๐๖ ประจำเดือน ๓๐๖๐๖ ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ดำเนินการ ตามงานที่ ผ่านมา (1)	คำร้องที่รับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	3	3	3	3	—	100%	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	21	21	21	21	—	100%	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	24	24	24	24	—	100%	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	1	1	1	1	—	100%	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	3	3	3	3	—	100%	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	4	4	4	4	—	100%	—
2	งานขยายเขตสายไฟฟ้าแรงต่ำ (งาน)								
	แรงสูง (การติดตั้งสายพาดสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	1	1	1	1	—	100%	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—
	แรงสูง (การติดตั้งสายพาดสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	1	1	1	1	—	100%	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
3	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	—	3	3	3	3	—	100%	—
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	—	1	1	1	1	—	100%	—
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	—	8	8	8	8	—	100%	—
	รวมแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	8	8	8	8	—	100%	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	7	7	7	7	—	100%	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	15	15	15	15	—	100%	—
	รวม 1 + 2 + 3	—	51	51	51	51	—	100%	—

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารายงานข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามงานที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้รับแจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02