



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อุดรธานี

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๖๒๗๖ /๒๕๖๐

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรธานี

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวีระชาติ นกจันทร์)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ๐ 156000 ประจำเดือน มิ.ย. ๒560

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่จอร์บ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	9	9	9	9	-	100%	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	25	25	25	25	-	100%	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	34	34	34	34	-	100%	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	2	2	2	2	-	100%	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	3	3	3	3	-	100%	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาหนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	1	1	1	1	-	100%	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	1	1	1	1	-	100%	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสาหนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	-	2	2	2	2	-	100%	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	-	2	2	2	2	-	100%	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	5	5	5	5	-	100%	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	14	14	14	14	-	100%	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	8	8	8	8	-	100%	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	22	22	22	22	-	100%	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	64	64	64	64	-	100%	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจง 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02