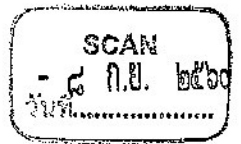




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อุดรธานี

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๑๑๖๗ / ๒๕๖๐

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรธานี

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสามารถ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๔๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๔๒๒๑

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน
กฟฟ. ๐ ๔๑๖๐๐๖๖ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ ตามแผนงาน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่รับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	งานติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	15	15	15	15	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	39	39	39	39	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	54	54	54	54	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
2	งานซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (งาน)									
	แรงดัน (กรณีใช้สายพาดจากเสาหม้อแปลง)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	แรงดัน (กรณีใช้สายพาดจากเสาหม้อแปลง)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
3	งานแรงดัน (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	14	14	14	14	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	22	22	22	22	—	100%	—	—
รวม 1 + 2 + 3		—	87	87	87	87	—	100%	—	—

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้อง (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำมาขึ้นคำร้องขอให้ประชาชนขึ้น

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการขึ้นงาน 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามแผนงานที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้พิจารณาและเลือกเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-64/02