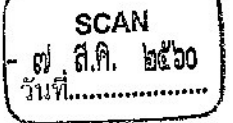




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต)๑๐๖๓ /๒๕๖๐

วันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมารถ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ. © 40560000 ประจำเดือน กรกฎาคม 2560

ที่	รายการ	เครื่องมือที่ดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่รองรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	21	21	21	21	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	24	24	24	24	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
2	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายส่ง)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	14	14	14	14	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	9	9	9	9	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	23	23	23	23	—	100%	—	—
	รวม 1 + 2 + 3	—	59	59	59	59	—	100%	—	—

หมายเหตุ - เครื่องมือที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับเครื่องมือที่สนับสนุนการดำเนินงานไฟฟ้าประชาชน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางชั้น 1 และ 2
- เครื่องมือที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องมือที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02