



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๘๘๑ /๒๕๖๐

วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมารถ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานบริการประชาชน
กฟฟ. © ๙๐๖๐๐๖ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ให้การ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่จอร์ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ส่ง ทั้งหมด (รวม) (3)	สถิติการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	22	22	22	22	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	25	25	25	25	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้า (งาน)									
	แรงดัน (กรณีส่งจากสถานีย่อย)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	แรงดัน (กรณีไปใช้ขยายเขตสวนนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	—	12	12	12	12	—	100%	—	—
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	14	14	14	14	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	12	12	12	12	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	26	26	26	26	—	100%	—	—
	รวม 1 + 2 + 3	—	69	69	69	69	—	100%	—	—

หมายเหตุ - คำร้องที่ป้อนลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางแนบ 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

PM-ES-68/02