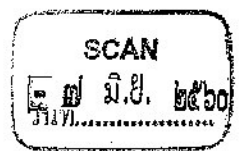




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อุดรธานี

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๙๙๘ /๒๕๖๐

วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟผ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรธานี

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๕ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๕ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟผ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ. และจัดส่งให้ กฟผ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสามรงค์ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

*

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กทพ. ๑ 4๓5๐๐๐๖ ประจำเดือน พฤษภาคม 2560

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการตาม มติที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ร้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	สถิติการดำเนินงานและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงตาม คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	5	5	5	5	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	26	26	26	26	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	31	31	31	31	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	5	5	5	5	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	7	7	7	7	—	100%	—	—
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (ยกเว้นโครงการเขตพัฒนา)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	แรงสูง (ยกเว้นโครงการเขตพัฒนา)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	—	11	11	11	11	—	100%	—	—
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	18	18	18	18	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	9	9	9	9	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	27	27	27	27	—	100%	—	—
	รวม 1 + 2 + 3	—	77	77	77	77	—	100%	—	—

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นับเป็นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการเรื่อง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามมติที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02