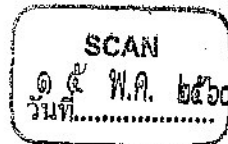




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก เลขานุการคณะกรรมการ

ถึง ประธานคณะกรรมการ

เลขที่ ก.๑ นล.

วันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขอนำส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการลูกค้า

อ้างถึง มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ กฟส.นครหลวง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คำสั่งเลขที่ นล.๐๙/๒๕๖๐ ลว.๙ พ.ค.๖๐

เรียน ประธานคณะกรรมการ

ตาม มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ กฟส.นครหลวง มิติที่ ๔ การต่อต้านและป้องกันการทุจริต ด้านระบบและกลไกการต่อต้านการทุจริต มาตรฐานที่ ๓ การสำรวจเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านความโปร่งใส ดังนี้

ข้อ ๓.๑ สำรวจความพึงพอใจและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ.จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อ ๓.๒ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ.จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อ ๓.๓ นำผลการสำรวจไปวางแผนปรับปรุงแก้ไขกระบวนการงานในปีถัดไป

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และแนวทางปฏิบัติมาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ตามรายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วย เห็นควรให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติฯ ดังมีส่วนที่เกี่ยวข้องดังนี้

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สำรวจด้าน	สรุปผลรายงาน
๑	นายกฤษ อภิญญากุล	ทพ.บง.	ลูกค้าภายใน และผู้เช่าตลาดสาย	๖ เดือน
๒	นายวสันติ ศรีทอง	ชผ.กบ.	แก่กระแสไฟฟ้า	ทุกเดือน
๓	นายฉลอง ครุฑจัน	ชผ.บต.	ขอใช้ไฟฟ้า	ทุกเดือน
๔	นางแสงโสม สิงห์โภชน์	ชผ.บง.	รับชำระค่าไฟฟ้า	ทุกเดือน
๕	นายประโมทย์ เสถียรกุล	พชช.๗ กฟย.ภข.	แก่กระแสไฟ ขอใช้ไฟฟ้า รับชำระค่าไฟฟ้า	ทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ที่ ก.๑ (นล) ๕๖๕/๒๕๖๐

เรียน คณะกรรมการไฟฟ้าโปร่งใส, ผจก.กฟย.ภขี, ทพ.

ทุกแผนก และส่วนที่เกี่ยวข้อง

เพื่อดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ ต่อไป

(นายกฤษ อภิญญากุล)

ทพ.บง.กฟส.นล.

เลขานุการคณะกรรมการ “การไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐”

(นายสามารถ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนครหลวง

ที่ นล. ๐๘ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสำรวจความพึงพอใจการให้ด้านบริการลูกค้า

ตามที่ กฟส.นครหลวง ได้ประกาศนโยบาย และการแนวทางการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
โปร่งใส ๒.๐ แล้วนั้น ตามแนวทางปฏิบัติการไฟฟ้าโปร่งใส ๒.๐ มิติที่ ๔ การต่อต้านและป้องกันการทุจริต
มาตรฐานที่ ๒ การสำรวจเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านความโปร่งใส เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การ
ติดตามสำรวจความพึงพอใจและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟส.นครหลวง จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึง
ขอแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | |
|--|--------------------|
| ๑. นายสามารถ พึ่งเดช ผจก.กฟส.นครหลวง | ที่ปรึกษา คณะทำงาน |
| ๒. นายวิชัย บัวศรี ผจก.กฟย.ภาษี | ประธานคณะกรรมการ |
| ๓. นายฤกษ์ อภิญากุล ทน.บง. | คณะกรรมการ |
| ๔. นายสันติ ศรีทอง ชน.กป. | คณะกรรมการ |
| ๕. นางสาวโสเม สิงห์โภชน์ ชน.บง. | คณะกรรมการ |
| ๖. นายประไมล์ เสาร์ฤกษ์ พชง.๗ กฟย.ภาษี | คณะกรรมการ |
| ๗. นายฉลอง ครุฑจีน ชน.บต. | เลขาฯ และ คณะทำงาน |

โดยคณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

๑. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความโปร่งใสด้านบริการ ลูกค้าภายนอก, ลูกค้า
ภายใน, ผู้ที่ทำการธุรกรรมทางการค้า, งานแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง และผู้เช่าบริการสายสื่อ
สายโทรคมนาคม ประจำเดือน
๒. ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจและความโปร่งใสรายงาน ทุก ๖ เดือน
๓. นำผลการสำรวจไปวางแผนปรับปรุงแก้ไขกระบวนการงานในปี และรายงานผลการ
ดำเนินงานให้ ผจก.กฟส.นครหลวง ทราบ

สั่ง ณ วันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐

(นายสามารถ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง