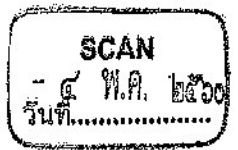




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ. อยุธยา
เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๕/๒๖ /๒๕๖๐ วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสงกรานต์ อาศัยราช)

หม.บต. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน
กฟฟ. ๑ ๕๐๖๐๐๖...ประจำเดือน ๖.๕. ๒๕๖๐.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการตาม มติที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่รับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและดำเนินการด้านกริ่ง				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	10	10	10	10	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	14	14	14	14	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	24	24	24	24	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายจากสถานนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายจากสถานนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	9	9	9	9	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	17	17	17	17	—	100%	—	—
	รวม 1 + 2 + 3	—	58	58	58	58	—	100%	—	—

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้อ 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามมติที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3