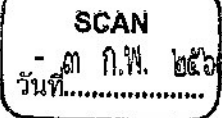




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง ถึง กฟจ. อุดรฯ
เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๑๘๐ /๒๕๖๐ วันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรฯ

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ. และจัดส่งให้ กฟผ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมารถ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๔๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๔๒๒๑

สรุปรายงานสถานบริการประชาชน
กฟฟ. ๑ ๙๓๖๖๐๐๖ ประจำเดือน ๙/๑๗๓๗ ๒๕๖๐

ที่	รายการ	เครื่องที่ดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องที่ติดตั้ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ใช้ไฟฟ้าประจําเงินและดำเนินการแก้ไข				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ากว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	16	16	16	16	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	24	24	24	24	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีติดตั้งสายกลางนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	แรงสูง (กรณีไม่ติดตั้งสายกลางนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	—	7	7	7	7	—	100%	—	—
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	—	14	14	14	14	—	100%	—	—
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	6	6	6	6	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	14	14	14	14	—	100%	—	—
	รวม 1 + 2 + 3	—	54	54	54	54	—	100%	—	—

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับเครื่องทุกชนิดที่มีขึ้นเครื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดเรียง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02