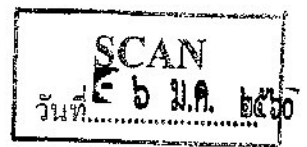




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



## บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. ออยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๒๕ /๒๕๖๐

วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. ของ กฟส.นครหลวง

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ. และจัดส่งให้ กฟผ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๕๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๑๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสมารถ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานบริการประชาชน  
กฟฟ. ๐ ๙๐๖๐๐๐๖... ประจําเดือน... ๘๗๖๖๐๖ ๕๙

| ที่           | รายการ                                                        | คำร้องที่แจ้งการ<br>ดำเนินการ<br>ตามขั้นตอน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | คำร้องที่แจ้ง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |                                      |                       | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ (6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค (7) |
|---------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------|
|               |                                                               |                                                              |                                            |                                                    | รวม (4)                           | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.1) | ค่าความมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ (5) |                                   |                         |
| 1             | การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)                                       |                                                              |                                            |                                                    |                                   |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
|               | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | —                                                            | 12                                         | 12                                                 | 12                                | 12                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | —                                                            | 18                                         | 18                                                 | 18                                | 18                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                                 | —                                                            | 30                                         | 30                                                 | 30                                | 30                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | —                                                            | 2                                          | 2                                                  | 2                                 | 2                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | —                                                            | 1                                          | 1                                                  | 1                                 | 1                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | รวม 1.3 + 1.4                                                 | —                                                            | 3                                          | 3                                                  | 3                                 | 3                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
| 2             | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง) |                                                              |                                            |                                                    |                                   |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
|               | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                   | —                                                            | 7                                          | 7                                                  | 7                                 | 7                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.        | —                                                            | 6                                          | 6                                                  | 6                                 | 6                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายส่ง)                          |                                                              |                                            |                                                    |                                   |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
|               | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                                    | —                                                            | 4                                          | 4                                                  | 4                                 | 4                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                                 | —                                                            | 1                                          | 1                                                  | 1                                 | 1                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                              |                                            |                                                    |                                   |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
|               | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | —                                                            | 5                                          | 5                                                  | 5                                 | 5                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | —                                                            | —                                          | —                                                  | —                                 | —                                | —                                    | —                     | —                                 | —                       |
|               | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                         | —                                                            | 23                                         | 23                                                 | 23                                | 23                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
| 3             | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                              |                                            |                                                    |                                   |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
|               | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                          | —                                                            | 12                                         | 12                                                 | 12                                | 12                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                       | —                                                            | 8                                          | 8                                                  | 8                                 | 8                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|               | รวม 3.1 + 3.2                                                 | —                                                            | 20                                         | 20                                                 | 20                                | 20                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
| รวม 1 + 2 + 3 |                                                               | —                                                            | 56                                         | 56                                                 | 56                                | 56                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

PM-ES-68/02