



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๑๕๖๗ / ๒๕๕๙

วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างอิง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๒๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ.)- ๒๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสามารถ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ๑ นครพนม ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ ตามข้อ (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ข้อ ดำเนินการ ทั้งหมด (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	เกินเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	11	11	11	11	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	19	19	19	19	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายส่ง)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	7	7	7	7	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	11	11	11	11	—	100%	—	—
	รวม 1 + 2 + 3	—	42	42	42	42	—	100%	—	—

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงในข้อมูลข้อ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟรีประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีข้อ ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02