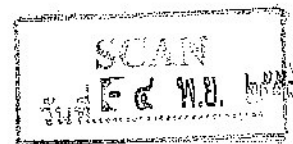




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



## บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อุดรธานี

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๖๗๔/๒๕๕๔

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรธานี

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล.(บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสามารถ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานบริการประชาชน  
กฟฟ. ๑ นครสวรรค์ ประจำปี ๒๕๕๙

| ที่ | รายการ                                                 | คำร้องที่สำนักงาน<br>ดำเนินการ<br>ตามข้อ (1) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | คำร้องที่ส่ง<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | สถิติการรับและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |                                      |                       | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ (6) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค (7) |
|-----|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------|
|     |                                                        |                                              |                                            |                                      | รวม (4)                          | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.1) | ค่าความมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ (5) |                                   |                         |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)                                |                                              |                                            |                                      |                                  |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    | —                                            | 8                                          | 8                                    | 8                                | 8                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   | —                                            | 15                                         | 15                                   | 15                               | 15                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                          | —                                            | 23                                         | 23                                   | 23                               | 23                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           | —                                            | —                                          | —                                    | —                                | —                                | —                                    | —                     | —                                 | —                       |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          | —                                            | 2                                          | 2                                    | 2                                | 2                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                          | —                                            | 2                                          | 2                                    | 2                                | 2                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                              |                                            |                                      |                                  |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)                         |                                              |                                            |                                      |                                  |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.            | —                                            | 5                                          | 5                                    | 5                                | 5                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. | —                                            | —                                          | —                                    | —                                | —                                | —                                    | —                     | —                                 | —                       |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายส่ง)                   |                                              |                                            |                                      |                                  |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                             | —                                            | 3                                          | 3                                    | 3                                | 3                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.                          | —                                            | —                                          | —                                    | —                                | —                                | —                                    | —                     | —                                 | —                       |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                              |                                            |                                      |                                  |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
| 3   | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      | —                                            | 5                                          | 5                                    | 5                                | 5                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             | —                                            | 1                                          | 1                                    | 1                                | 1                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | รวม 2.1 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                        | —                                            | 13                                         | 13                                   | 13                               | 13                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                                              |                                            |                                      |                                  |                                  |                                      |                       |                                   |                         |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   | —                                            | 8                                          | 8                                    | 8                                | 8                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                | —                                            | 5                                          | 5                                    | 5                                | 5                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                          | —                                            | 13                                         | 13                                   | 13                               | 13                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                          | —                                            | 51                                         | 51                                   | 51                               | 51                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                       |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงในข้อมูลร้อง (1),(2) มีคำร้องทุกฉบับที่ดำเนินการแล้วเสร็จให้ไปประเด็น

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบคำร้อง 1 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่สำนักงานดำเนินการตามข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02