



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อุดรฯ

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๕ ๓๓๐ /๒๕๕๙

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างอิง บันทึกที่ ก.๑ กบส. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรฯ

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายสมารถ พึ่งเดช)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
 กฟฟ. ๑ นครพนม ประจำเดือน กย ๖๒ ๒๕๕๙

ที่	รายการ	เครื่องที่ใช้งาน ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องที่จ่อรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องที่ค้าง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	30	30	30	30	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	15	15	15	15	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	45	45	45	45	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	1	1	1	1	—	—	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายออก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	13	13	13	13	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	9	9	9	9	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	22	22	22	22	—	100%	—	—
	รวม 1 + 2 + 3	—	77	77	77	77	—	100%	—	—

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับเครื่องทุกตัวที่มีขึ้นเครื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางข้าง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ใช้งานดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-25-68/02