



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. ออยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๑๒๗๕ /๒๕๕๙

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จันทรงามจรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
 กฟฟ. ๑ นครสวรรค์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงาน ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ร้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	9	9	9	9	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	12	12	12	12	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (การติดตั้งสายลวดสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	แรงสูง (การติดตั้งสายลวดสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	รวมติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	—	10	10	10	10	—	100%	—	—
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	14	14	14	14	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	22	22	22	22	—	100%	—	—
	รวม 1 + 2 + 3	—	48	48	48	48	—	100%	—	—

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องที่ถูกขี้นมาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการขึ้นของ ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่สำนักงานดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02