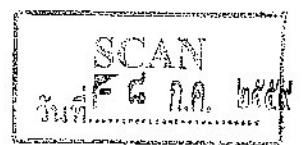




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อุดรฯ

เลขที่ ก.๑ นล.(บค) ๘๖๓ /๒๕๕๙

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรฯ

ตามบันทึกที่ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ. และจัดส่งให้ กฟผ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จันทร์งามจรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ๑ นครสวรรค์ ประจำเดือน มิ.ย. ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ดำเนินการ ตามข้อ ๑๐ ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่แจ้ง ทั้งหมด (รวม) (3)	สถิติการแจ้งและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	22	22	22	22	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	30	30	30	30	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	6	6	6	6	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
2	งานซ่อมแซมระบบไฟฟ้า (งาน)									
	แรงดัน (กรณีต้องซ่อมแซมภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	5	5	5	5	—	100%	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	แรงดัน (กรณีไม่ต้องการซ่อมแซมภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
3	งานแรงดัน (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	6	6	6	6	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	14	14	14	14	—	100%	—	—
รวม 1 + 2 + 3		—	60	60	60	60	—	100%	—	—

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารวมในข้อ ๑๐ ของที่ (1),(2) นับคำร้องที่ขอรับบริการตามคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบคำร้องขอ ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามข้อ ๑๐ ที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ใช้เอกสารและใบรับแจ้งการดำเนินการตามเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02