



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

**บันทึก**

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. ออยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๗/๗๔ /๒๕๕๙

วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง  
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงาน  
สถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผล  
การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของ  
เดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ.  
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จันทรัมย์จริต)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน  
กพพ. ๑ ๓๑๖๐๐๖ ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

| ที่ | รายการ                                               | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่จอร์<br>บริการประจำ<br>เดือน (2) | คำร้องที่ค้าง<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแก้ไข |                                  |                                      |                       | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ (6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค (7) |
|-----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------|
|     |                                                      |                                                                |                                           |                                       | รวม (4)                           | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.1) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (4.2) | คิดเป็น<br>ร้อยละ (5) |                                   |                          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)                              | —                                                              | 7                                         | 7                                     | 7                                 | 7                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                  | —                                                              | 7                                         | 7                                     | 7                                 | 7                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                 | —                                                              | 20                                        | 20                                    | 20                                | 20                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | รวม 1.1 + 1.2                                        | —                                                              | 27                                        | 27                                    | 27                                | 27                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)         | —                                                              | 3                                         | 3                                     | 3                                 | 3                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)        | —                                                              | 7                                         | 7                                     | 7                                 | 7                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | รวม 1.3 + 1.4                                        | —                                                              | 10                                        | 10                                    | 10                                | 10                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                          |                                                                |                                           |                                       |                                   |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายลม)                        |                                                                |                                           |                                       |                                   |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.            | —                                                              | 8                                         | 8                                     | 8                                 | 8                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว. | —                                                              | 1                                         | 1                                     | 1                                 | 1                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายลม)                     |                                                                |                                           |                                       |                                   |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.                             | —                                                              | 5                                         | 5                                     | 5                                 | 5                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.                          | —                                                              | —                                         | —                                     | —                                 | —                                | —                                    | —                     | —                                 | —                        |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                             |                                                                |                                           |                                       |                                   |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                    | —                                                              | 8                                         | 8                                     | 8                                 | 8                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)           | —                                                              | 1                                         | 1                                     | 1                                 | 1                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                | —                                                              | 23                                        | 23                                    | 23                                | 23                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                      |                                                                |                                           |                                       |                                   |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                 | —                                                              | 12                                        | 12                                    | 12                                | 12                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                              | —                                                              | 6                                         | 6                                     | 6                                 | 6                                | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | รวม 3.1 + 3.2                                        | —                                                              | 18                                        | 18                                    | 18                                | 18                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |
|     | รวม 1 + 2 + 3                                        | —                                                              | 78                                        | 78                                    | 78                                | 78                               | —                                    | 100%                  | —                                 | —                        |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามาในข้อของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นับเป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีของ 4 ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-6802