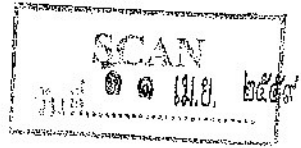




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. ออยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๕๑๔ /๒๕๕๔

วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๕๔

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงาน
สถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผล
การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของ
เดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ.
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๕๔ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จินทร้งามจรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ๑ ๙๐๖๐๐๐... ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการตาม ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	7	7	7	7	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	15	15	15	15	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	22	22	22	22	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้า (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายจากสถานีย่อย)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	—	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายจากสถานีย่อย)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	6	6	6	6	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	—	6	6	6	6	—	100%	—	—
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	—	13	13	13	13	—	100%	—	—
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	8	8	8	8	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	5	5	5	5	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	13	13	13	13	—	100%	—	—
รวม 1 + 2 + 3		—	52	52	52	52	—	100%	—	—

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอไว้ให้ประชาชน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้พิจารณาและเขียนเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02