



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. ออยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๓๖๐๕ /๒๕๕๙

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จันทรงามจรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ๑ นครพนม ประจำปีคือน ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ดำเนินการ ตามจากคือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ คือน (2)	คำร้องที่ค้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	30	30	30	30	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	21	21	21	21	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	31	31	31	31	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	—	—	—	—	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	—	—	—	—	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	—	—	—	—	—	100%	—	—
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายแรงสูง)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายแรงสูง)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	—	4	4	4	4	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	14	14	14	14	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	6	6	6	6	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	20	20	20	20	—	100%	—	—
	รวม 1 + 2 + 3		63	63	63	63	—	100%	—	—

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงในข้อมูลของ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าประจำคือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียาง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามจากคือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่ขอรับบริการประจำคือน ข้อ (2) ให้มีเงาขยายเขตและเพิ่มคือนในเอกสารแนบ 3