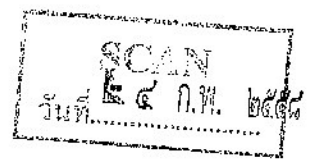




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อุดรธานี

เลขที่ ก.๑ นล.(บด)๑ ๕/๒๕๕๘

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรธานี

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟภ.
รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการ
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่
๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขยายตามมาตรฐาน ของ กฟภ.
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จันทรงามจรัส)

รช. แทน ผจก. กฟส. นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานบริการประชาชน
กฟฟ. ๑. ขตรมทล. ประจำเดือน... ๕กรกฎาคม, ๒๕๕๘

ที่	รายการ	เครื่องที่ดำเนินการ ดำเนินการตาม แผนงาน (1)	เครื่องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องที่ติดตั้ง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ากว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	-	100%	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	45	45	45	45	-	100%	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	51	51	51	51	-	100%	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	-	100%	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	4	4	4	4	-	100%	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	2	2	2	2	-	100%	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	1	1	1	1	-	100%	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	2	2	2	2	-	100%	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	1	1	1	1	-	100%	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	3	3	3	3	-	100%	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	9	9	9	9	-	100%	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	8	8	8	8	-	100%	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	9	9	9	9	-	100%	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	17	17	17	17	-	100%	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	81	81	81	81	-	100%	-

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลเครื่องที่ (1),(2) นับเครื่องทุกชนิดที่เข้าเครื่องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิงแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ดำเนินการดำเนินการตามแผนงานที่ผ่านมา ช่อง (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02