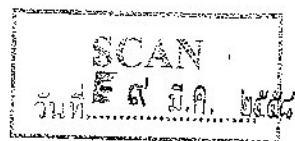




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อุดรฯ

เลขที่ ก.อนลปตบ ๓๓๐/๒๕๕๘

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส. (บธ.)- ๒๓๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรฯ

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส. (บธ.)- ๒๓๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟผ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟผ. และจัดส่งให้ กฟผ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟผ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จันทรงามจรัส)

รช. แทน ผจก. กฟส. นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ๐. ๕๑๗๐๐๖๖ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๐๐๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	11	11	11	11	-	100 %		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	90	90	90	90	-	100 %		
	รวม 1.1 + 1.2	-	101	101	101	101	-	100 %		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100 %		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	9	9	9	9	-	100 %		
	รวม 1.3 + 1.4	-	10	10	10	10	-	100 %		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครือ.	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครือ.	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครือ.	-	6	6	6	6	-	100%	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครือ.	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	9	9	9	9	-	100%	-	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	18	18	18	18	-	100%	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	14	14	14	14	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	9	9	9	9	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	23	23	23	23	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	152	152	152	152	-	100 %	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มาจากคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดอุปสรรคการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02