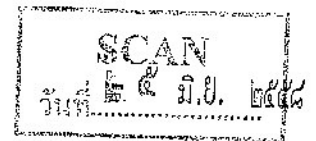




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง
เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๗๙๗/๒๕๕๘

ถึง กฟจ. อุดรฯ
วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง
อ้างอิง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อุดรฯ

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงาน
สถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผล
การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของ
เดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ.
ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จันทรงามจรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. © ๓๐๖๐๐๖...ประจำเดือน พค ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ค้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (วาง)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	10	10	10	10	-	100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	56	56	56	56	-	100%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	66	66	66	66	-	100%		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	4	4	4	4	-	100%		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	6	6	6	6	-	100%		
	รวม 1.3 + 1.4	-	10	10	10	10	-	100%		
2	งานขอขยับระดับไฟฟ้า (งาน)									
	แรงสูง (กรณีขอขยับระดับสายส่ง)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ขยับระดับสายส่ง)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	6	6	6	6	-	100%	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	16	16	16	16	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3		110	110	110	110	-	100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดของ ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

FM-ES-68/02

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ของ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ของ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3