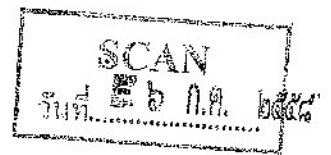




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง
เลขที่ ก.๑ นล.(บต)๕๖๗/๒๕๕๘

ถึง กฟจ. ออยุธยา
วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงาน
สถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผล
การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของ
เดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ.
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จันทรัมย์จรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑



สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ๑ ๙๑๖๐๐๐๖ ประจำเดือน ๙.๕. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ร้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	1.1 มีเคอร์ติคตังใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	1.2 มีเคอร์ติคตังใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	59	59	59	59	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	71	71	71	71	-	100%	-	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5	-	100%	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (นอกเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	6	6	6	6	-	100%	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	93	93	93	93	-	100%	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำมาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจง ๔ คำนอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02