



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. ออยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๑๐๖๕/๒๕๕๘

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุขุม จันทรงามจรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
 กฟฟ. © ๒๐๑๖/๒๐๑๗ ประจำปีเดือน... ๑๖/๐๗/๒๐๑๗ ๒๕๕๘

ที่	รายการ	การร้องเรียนการ ดำเนินการ ตามคำขอ ที่ผ่านมา (1)	การร้องเรียน บริการประจำ เดือน (2)	การร้องเรียน ทั้งหมด (รวม) (3)	วิธีให้บริการและดำเนินการด้วยใจ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	32	32	32	32	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	40	40	40	40	-	100%	-	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (การติดตั้งเสาและสายส่ง)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (การเดินสายส่งและเสา)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	6	6	6	6	-	100%	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	6	6	6	6	-	100%	-	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	15	15	15	15	-	100%	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	9	9	9	9	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	14	14	14	14	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	13	13	13	13	-	100%	-	-
รวม 1 + 2 + 3		-	71	71	71	71	-	100%	-	-

หมายเหตุ - การร้องเรียนมาลงในข้อมูลของ (1),(2) นับการร้องเรียนทั้งหมดที่เข้ามาดำเนินการให้บริการประชาชน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ (6) โปรดดูรายละเอียดการปฏิบัติงาน ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำนวณการดำเนินการตามคำขอที่ผ่านมา ของ (1) และจำนวนการร้องเรียนประจำเดือน ของ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-6802