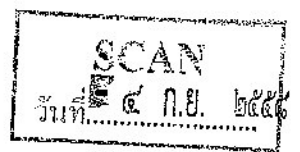




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. อยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๑๖๓๐ /๒๕๕๘

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบส. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบส. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุขุม จันทร์งามจรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพพ. ๑ 4050006 ประจำเดือน สิงหาคม 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ ตามขั้นตอน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่จอร์น บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	วิธีให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	-	10	10	10	10	-	100%	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	10	10	10	10	-	100%	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	28	28	28	28	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	38	38	38	38	-	100%	-	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	100%	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายส่ง)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	7	7	7	7	-	100%	-	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	14	14	14	14	-	100%	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	13	13	13	13	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	7	7	7	7	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	20	20	20	20	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	75	75	75	75	-	100%	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งมาในข้อร้องเรียนที่ (1),(2) นับคำร้องที่ถูกปิดท้ายขึ้นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณีอื่น ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3