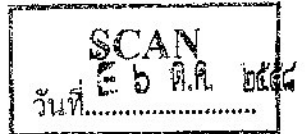




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. ออยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บด)๒๔๒๔ /๒๕๕๘

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงาน
สถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผล
การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของ
เดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ.
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จันทรัมย์จรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. ๑ ๙๐๖๐๐๐๖ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๘

ที่	รายการ	คำร้องที่สำนักงาน ดำเนินการ ระดมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่จากรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ร้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระดับและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	12	12	12	12	-	100%	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	24	24	24	24	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	36	36	36	36	-	100%	-	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	100%	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายส่ง)	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายส่ง)	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	3	3	3	3	-	100%	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	10	10	10	10	-	100%	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานแรงต่ำ (งาน)	-	21	21	21	21	-	100%	-	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	29	29	29	29	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม 1 + 2 + 3		-	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบคำร้อง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่สำนักงานดำเนินการระดมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02