



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. ออยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๑๕๓๑ /๒๕๕๘

วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสงกรานต์ อ้ายราช)

ผ.บ.ต. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน
กฟฟ. ๑ 4056006 ประจำเดือน กรกฎาคม 2558

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ดำเนินการ ตามขั้นตอน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ร้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	21	21	21	21	-	100%	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	29	29	29	29	-	100%	-	-
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	100%	-	-
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	2	2	2	2	-	100%	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (การติดตั้งสายพาสเซนต์)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	1	1	1	1	-	100%	-	-
	แรงสูง (การเดินสายพาสเซนต์)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	-	4	4	4	4	-	100%	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	13	13	13	13	-	100%	-	-
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	26	26	26	26	-	100%	-	-
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	24	24	24	24	-	100%	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	8	8	8	8	-	100%	-	-
	รวม 3.1 + 3.2	-	32	32	32	32	-	100%	-	-
	รวม 1 + 2 + 3	-	89	89	89	89	-	100%	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอรับบริการประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรณียิง + คณณการณณ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02