



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก

จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. ออยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บด) ๑๖๕๐ /๒๕๕๘

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง
อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟฟ. รายงาน
สถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผล
การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของ
เดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ.
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๕๘ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จินทร้งามจรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานบริการประชาชน
กฟฟ. ๕๓๖๐๐๐๖ ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๕๘

ที่	รายการ	เครื่องที่ดำเนินการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	วิธีใช้เงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	6	6	6	6	—	100%	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	17	17	17	17	—	100%	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	23	23	23	23	—	100%	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	1	1	1	1	—	100%	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (การติดตั้งสายขาดสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	3	3	3	3	—	100%	—	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	แรงสูง (การติดตั้งสายขาดสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	15	15	15	15	—	100%	—	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	12	12	12	12	—	100%	—	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	27	27	27	27	—	100%	—	—
	รวม 1 + 2 + 3	—	63	63	63	63	—	100%	—	—

หมายเหตุ - เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลเครื่องที่ (1),(2) นับเครื่องทุกชนิดที่เข้ามาในเครื่องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- เครื่องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3