



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

บันทึก



จาก กฟส.นครหลวง

ถึง กฟจ. ออยุธยา

เลขที่ ก.๑ นล.(บต) ๑๗๓ /๒๕๕๙

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. ของ กฟส.นครหลวง

อ้างถึง บันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. จำนวน ๑๒ แผ่น

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ตามบันทึกที่ ก.๑ กบล. (บธ.)- ๖๗๔/๒๕๕๔ ลว. ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้ ทุก กฟพ. รายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน กฟภ. โดยบันทึกลงในแบบฟอร์มการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติของ กฟภ. และจัดส่งให้ กฟภ.๑ เป็นประจำทุกเดือนภายในวันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป นั้น

กฟส.นครหลวง ขอรายงานสถานะการบริการประชาชนหลังการขายตามมาตรฐาน ของ กฟภ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๕๙ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชุม จันทรัมย์จรัส)

ผจก.กฟส.นครหลวง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๓

โทรสาร ๐-๓๕๒๕-๙๒๒๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กพท. ๑ ๓๐๖๐๐๐๖...ประจำเดือน ๒/๒๕๕๙... ๒๕๕๙

ร.ร.	รายการ	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่คิด ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	—	6	6	6	6	—	—	—
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	—	14	14	14	14	—	—	—
	รวม 1.1 + 1.2	—	20	20	20	20	—	—	—
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาลมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	—	2	2	2	2	—	—	—
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาลมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	—	3	3	3	3	—	—	—
	รวม 1.3 + 1.4	—	5	5	5	5	—	—	—
2	งานขยายเขตระบบไฟฟ้า (งาน)								
	แรงสูง (กรณีติดตั้งตามเขตบริการ)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	5	5	5	5	—	100%	—
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	1	1	1	1	—	100%	—
	แรงสูง (กรณีไม่ติดตั้งตามเขตบริการ)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	—	2	2	2	2	—	100%	—
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	—	—	—	—	—	—	—	—
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	—	2	2	2	2	—	100%	—
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	—	8	8	8	8	—	100%	—
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	—	5	5	5	5	—	100%	—
	รวม 3.1 + 3.2	—	13	13	13	13	—	100%	—
รวม 1 + 2 + 3			48	48	48	48	—	100%	—

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้างที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ามาขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการขึ้นของ ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้พิจารณาและเลือกเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02