



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๗



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอุทัย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอุทัย
ที่ กฟส.อุทัย.๑๒๒ / ๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติ ของ กฟส.อุทัย ประจำปี ๒๕๖๗

.....

เพื่อให้การจัดทำและรายงานผลการดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติของ กฟส.อุทัย ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ จัดทำและรายงานแผนปฏิบัติของ กฟส.อุทัย ดังนี้

ก. คณะกรรมการแผนปฏิบัติของ กฟส.อุทัย

๑. ผจก.กฟส.อุทัย	ประธานกรรมการ
๒. ชจก.(ท) กฟส.อุทัย	กรรมการ
๓. ชจก.(ล) กฟส.อุทัย	กรรมการ
๔. หผ.บส.รักษาการแทน หผ.มต.กฟส.อุทัย	กรรมการ
๕. หผ.กส.กฟส.อุทัย	กรรมการ
๖. หผ.บร.กฟส.อุทัย	กรรมการ
๗. หผ.ปป.กฟส.อุทัย	กรรมการ
๘. ชผ.บส.กฟส.อุทัย	กรรมการ
๙. ชผ.สน.กฟส.อุทัย	กรรมการ
๑๐. พบค.๕ ผสน.กฟส.อุทัย	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่ กำกับ ดูแล จัดทำและรายงานแผนปฏิบัติของ กฟส.อุทัย

ข. คณะอนุกรรมการแผนปฏิบัติของ กฟส.อุทัย

๑. ด้านการเงิน

๑.๑ นางสาวปัทมา โชคเมธานัฐ หผ.บร.กฟส.อุทัย	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๑.๒ นางสาวชุติมา รื่นประดู่ พบช.๗ ผบร.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๑.๓ นางสาวชุตินันท์ ภัทรพศศักดิ์ พบช.๕ ผบร.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๑.๔ นางสาวภาคินี ภาคอินทรีย์ พบช.๕ ผบร.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๑.๕ นางสาวสมัญญา ปาวรรณ พบช.๓ ผบร.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการและเลขานุการ

๒. ด้านลูกค้า

๒.๑ นายธนพงษ์ จันทอัมพร หผ.บส.กฟส.อุทัย	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๒.๒ นายอนุชาติ มหาเอี่ยม พชง.๕ ผมต.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๒.๓ นายสุรพันธ์ รุ่งโรจน์ ชผ.บส.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการและเลขานุการ

๓. ด้านกระบวนการภายใน

๓.๑ นายภาคภูมิ ภาคทรัพย์ศรี	ทผ.ปป.กฟส.อุทัย	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๓.๒ นายธนพงษ์ จันทรรักษ์	ทผ.บส.รักษาการแทน ทผ.มต. อนุกรรมการ	
๓.๓ นายสิทธิเดช เพ็ชรรัตน์	ชผ.ปป.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๓.๔ นายนิพนธ์ เนียมหอม	พชง.๖ ผมต.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๓.๕ นายวุฒิชัย เกลียบุญทอง	พชง.๖ ผมต.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๓.๖ นายนวพล เขตกัน	พชง.๓ ผปป.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการและเลขานุการ

๔. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

๔.๑. นางสาวธารารัตน์ ทับเสื่อ	ชผ.สน.กฟส.อุทัย	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๔.๒. นางสาวสุชาดา ตั้งวรารักษ์	พบช.๕ ผสน.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๔.๓. นางสาวธิดารัตน์ มาหิรัญ	พบช.๕ ผสน.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๔.๔. นางสาวกมลพัชร เอกตระกูล	พบค.๕ ผสน.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการและเลขานุการ

๕. ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

๓.๑ นายภาคภูมิ ภาคทรัพย์ศรี	ทผ.ปป.กฟส.อุทัย	หัวหน้าคณะอนุกรรมการ
๓.๒ นายสิทธิเดช เพ็ชรรัตน์	ชผ.ปป.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๓.๓ นายตระการ เอี่ยมโพธิ์	พชง.๕ ผมต.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๓.๔ นายญาณวิทย์ ชุ่มปก	พชง.๕ ผปป.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการ
๓.๕ นายจิรายุ ชันธมาลย์	พชง.๕ ผปป.กฟส.อุทัย	อนุกรรมการและเลขานุการ

โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

๑.จัดทำ ทบทวน และ รายงานผลตามแผนปฏิบัติ ของ กฟส.อุทัย ประจำปี ๒๕๖๗ ให้สอดคล้องกับ แผนยุทธศาสตร์, ตัวชี้วัดของ กฟผ.๑ , ระดับสายงานการไฟฟ้า ภาค ๓ และนโยบาย/แผนการดำเนินการของ ผวก และ รผก.(ภ.๓) ที่มีการแบ่งมุมมองเป็น ๕ ด้าน ตามหลัก Balanced Scorecard และด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

๒.ติดตามเร่งรัด การดำเนินการตามแผนปฏิบัติ ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแต่ละด้าน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗



(นายวิสูตร จันทรนิล)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอุทัย

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาลพิน ประจำปี 2567
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment : FSE)

1. รุดคู่ประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KR)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 1.85
- 33,382 ล้านบาท

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)
- (รอค่าเป้าหมายจากสายงานฯ น)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Prog Strategies หรือ Strategic Initiatives แผนงานที่ 1 การเพิ่มรายได้ และกำไรจาก การดำเนินงาน	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ	
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 1-2		ไตรมาส 1-3		ไตรมาส 1-4				
กฟส.ลพิน (ขนาด M)	1.1 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ส่วนงานให้บริการลูกค้าเชิงรุก คัดส่งจ่ายระบบไฟฟ้าให้เต็มรูปแบบ C02.2 เป้าหมาย: ร้อยละ 5 (เป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		25		25		25		คณ. คณ. คณ.	คำอธิบาย / หมายเหตุ รายได้ c02.2 ... ล้านบาท ต้นทุน ล้านบาท อัตรากำไรคิดเป็น ... %	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน			
	1	กฟส.ลพิน (ขนาด M)	25		25		25		25					
	1.2 ประสิทธิภาพของการป้องกันของในสิ่งงาน WMS ส่วนงานการให้บริการธุรกิจ เชิงรุกแสดงรายการซ่อม ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย: ร้อยละ 5 (รอเป้าหมายจากสายงานธุรกิจและการตลาด) * ใช้ค่าเป้าหมาย ปี 2566 ในช่วงรอบเป้าหมาย ปี 2567 จากสายงานธุรกิจและการตลาด	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	95		95		95		95		คณ.		
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ ใบสั่ง ใบ , ปิดได้ ... ใบ, คิดเป็น ... %	
	27	กฟส.ลพิน (ขนาด M)	95		95		95		95					
	1.3 ประสิทธิภาพการเพิ่มรายได้การให้บริการเชิงรุกเชิงรุก จ้างบุคลากรกลุ่มธุรกิจ ภายใต้กำกับดูแล และกลุ่มธุรกิจของการกำกับดูแล กลุ่มที่ 1 รายได้จากกลุ่มธุรกิจภายใต้กำกับดูแล กลุ่มที่ 2 รายได้จากกลุ่มธุรกิจของการกำกับดูแล (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ธุรกิจเสริม) เป้าหมาย: รายได้จากการให้บริการเชิงรุกเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4 ของรายได้ปี 2566	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	4		4		4		4		คณ.		
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน			คำอธิบาย / หมายเหตุ เป้าหมาย ... บาท ค่าเงินการได้ ... บาท คิดเป็น ... %
	27	กฟส.ลพิน (ขนาด M)	4		4		4		4					
	รายได้ธุรกิจเชิงรุกปี 2566 (บาท) 7,294,492.56													
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน			
	กฟส.ลพิน (ขนาด M)	1.4 ตรวจสอบความถูกต้องของบันทึกการเข้าหาลายมือชื่อสาร ปี 2567 1.4.1 ตรวจสอบใบแจ้งไฟฟ้าเพื่อเรียกค่าบริการประจำปี 2567 ด้วยระบบ TAMS ในลักษณะ เป้าหมาย: ร้อยละ 100 ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	-		-		-		100		คณ.	คำอธิบาย / หมายเหตุ - ตรวจรับแล้วจำนวน ... ชิ้น
			ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		
27		กฟส.ลพิน (ขนาด M)	-	-	-	-	-	-	100					
1.4.2 แจ้งค่าบริการหาลายและสั่งให้ถืออุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้าของปี 2567 (รายเสา) เป้าหมาย: แจ้งค่าบริการหาลายและสั่งให้ ร้อยละ 100 ภายในเดือน ม.ค. 2567		กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		-		-		-		คณ.		
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ จำนวนทั้งหมด เส้นทาง , ตรวจสอบได้...เส้นทาง คิดเป็น...%	
27		กฟส.ลพิน (ขนาด M)	100	100										
1.4.3 จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางและเบ็ดสายสื่อสาร (รายงาน RDO5 รายงานเบ็ดสายสื่อสารที่ละเบ็ดสาย) เป้าหมาย: จัดทำแผนและกำหนดแนวทางการตรวจสอบเส้นทางและเบ็ดสายสื่อสาร ภายในไตรมาสที่ 1/2567		กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		คณ.		
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน			
1.4.4 ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและเบ็ดสายสื่อสาร ตามแผนงาน ข้อ 1.4.3 เป้าหมาย: ดำเนินการตรวจสอบเส้นทางและเบ็ดสายสื่อสาร ภายในไตรมาสที่ 3/2567		กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	-		50		100		-		คณ.	คำอธิบาย / หมายเหตุ จำนวนทั้งหมด เส้นทาง , ตรวจสอบได้...เส้นทาง คิดเป็น...%	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน			จำนวนทั้งหมด เส้นทาง , ตรวจสอบได้...เส้นทาง คิดเป็น...%
27		กฟส.ลพิน (ขนาด M)	-	-	50		100		-					
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน			

1.4.5 กรณีตรวจพบการละเมิดสายสื่อสาร ตามข้อ 1.4.4 ให้ดำเนินการตามบันทึก กปน./จก. 005/2562 ยก. จนถึง ครั้งที่ 30 ก.ย. 2562 ถึง ขณะนี้เกินเกือบครึ่งปียังไม่รายงานปฏิทินเกี่ยวกับการทดสอบและหาคัดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารโทรคมนาคมตามเสาไฟฟ้าของ กทล. ที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมาย โดยครบถ้วนทุกเสาเป้าหมาย ซึ่งเป็นการตามแนวทางการดำเนินการโดยกรม ร้อยละ 100 ในปี 2567	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	-	-	-	100	100	คปบ.			
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าดัชนี / หมายเหตุ
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	-	-	-	-	100		100		จำนวนและชนิดทั้งหมด ... เส้นทาง , ยกไซส์...เส้นทาง คิดเป็น...%
	1.5 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเดินสายผิดปกติและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องมาสาเหตุและเร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนมิเตอร์อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ กลุ่มที่ 1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตพื้นที่การเดินสายผิดปกติตั้งแต่ 2 มิเตอร์ขึ้นไป กลุ่มที่ 2 ผู้ใช้ไฟฟ้าย่อยที่มีการเดินสายผิดปกติตั้งแต่ 4 มิเตอร์ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	3		3		3		3	คปบ. ผลค.
	1.6 จัดทำรายงานสรุปการตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตพื้นที่หน่วยการใช้โหลด จนถึง 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ตรวจสอบมิเตอร์) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	3		3		3		3	คปบ. ผลค.
	1.7 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะและไฟฟ้าแรงหลวงกรณีศูนย์หน่วย นกทมน มิเตอร์อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ซ้ำค่าให้เร่งดำเนินการปรับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าให้ครบถ้วน (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ไฟสาธารณะ) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	3		3		3		3	คปบ. ผลค.
	1.8 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากกรณีได้และปรับการปฏิบัติงานในแต่ละสายการลงหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากภาคไปภาค) (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ จัดหน่วยและประมวลผลคิด) เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป หลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	1		1		1		1	คปบ.
	แผนงานที่ 2 การบริหารค่าใช้จ่าย	2.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้เป็นไปตามงบประมาณที่ได้รับจัดสรร (CPI-X) 2.1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนกลาง เป้าหมาย ลดแบบประเมินไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ ร้อย 4 2.1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานส่วนภูมิภาค เป้าหมาย ลดแบบประเมินไม่ต่ำกว่าเกณฑ์ ร้อย 4	สายงาน คล	ร้อยละ				* ระหว่างเป้าหมาย ปี 2567 จากสถานการณ์ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร			
ที่		กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าดัชนี / หมายเหตุ
27		กฟส.อุทัย (ขนาด M)									งบประมาณ...บาท, เบิกจ่าย...บาท คิดเป็น...%
2.2 ควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงาน 7 ประเภท ตามมาตรการที่ ผว. อนุมัติ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ) เป้าหมาย ไม่เกินกรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร		กทล.1, กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100		100		100		100	คปบ.
ที่		กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ค่าดัชนี / หมายเหตุ
27		กฟส.อุทัย (ขนาด M)	100		100		100		100		งบประมาณ...บาท, เบิกจ่าย...บาท คิดเป็น...%
2.3 สรุปรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เสนอผู้บริหารทราบ (เป้าหมาย 31ทำรายงานผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป)		กทล.1, กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	1		1		1		1	คปบ.

2.4 ความคุ้มค่ากับ/ติดตาม การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในทุกต้องครบถ้วนตาม	2.4.1 จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางและเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสำนักงาน กค. ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดตั้งคณะทำงานกำหนดแนวทางในการติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสำนักงาน กค. ภายในเดือน ม.ค. 2567	สำนักงาน กค.	ครึ่ง	1	-		-	-	ผบ.บ.(กค)				
	2.4.2 คณะทำงานฯ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ของสำนักงาน กค. ประจำปี 2567 <u>เป้าหมาย</u> จัดประชุมและเสนอขออนุมัติค่าเกณฑ์วัดผลการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ให้ทุกเขตในสังกัด สำนักงาน กค. ภายในเดือน ก.พ. 2567	สำนักงาน กค.	ครึ่ง	1	-		-	-	ผบ.บ.(กค)				
	2.4.3 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน PS <u>เป้าหมาย</u> ครบสิ้น 5	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	บาท							ผบ.บ. ผกส. ยบ.บ.			
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ	
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)									เป้าหมาย...บาท, บันทึก Time Confirm ... บาท คิดเป็น ... %	
	2.4.4 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ระบบงาน WMS <u>เป้าหมาย</u> ครบสิ้น 5	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	บาท							ผบ.บ. ผกส. ยบ.บ.			
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ	
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)									เป้าหมาย...บาท, บันทึก Time Confirm ... บาท คิดเป็น ... %	
	แผนงานที่ 3 การบริหารสินทรัพย์ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 เปรียบเทียบการเบิกจ่ายงบลงทุน ที่ รพ.บ(กค) เป็น ผลโครงการ ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าลพบุรี(ชั่วคราว) 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปทุมธานีและแผนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) (กฟท.1-2-3) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบสินค้า (กฟท.1-2-3, กฟส.1-2-3) <u>เป้าหมาย</u> เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของสำนักงานโครงการ	กฟส.สระแก้ว, กฟฟ.ในจังหวัดปทุมธานี, กฟท.1	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบ.บ. กฟฟ. สระ, กทช. ผบ.บ. , กบ.บ.				
		3.2 เปรียบเทียบเงินลูกหนี้จากการไม่ชำระค่าใช้จ่ายหนี้สินทางภาษีของโครงการในไตรมาสก่อนปี 2567 ที่ยังคงชำระไม่ได้ร้อยละ 100 <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	20	40	70	100	ผบ.บ.				
			ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
			27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	20	40	70	100				มูลค่าตั้งต้น ... บาท , เก็บหนี้ได้ ... บาท คิดเป็น...%	
3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ไม่มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด 3.3.1 เลขหมายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของแต่ละเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทันที		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	3	3	3	3	ผบ.บ.					
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ	
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	3	3	3	3	3			ลูกหนี้ที่ค้างชำระเงิน...จำนวน.....ราย ได้แก่..... สาเหตุจาก.....		
3.3.2 เลขหมายย่อย : ต้องไม่มีมีค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะคงค้างไฟฟ้ไม่ชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะอื่นไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทันที (ไม่แนกรบ Power BI Dashboard ว่างบฯ ลูกหนี้) <u>เป้าหมาย</u> รวบรวมยอดหนี้ในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	3	3	3	3	3	ผบ.บ.				
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ	
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	3	3	3	3	3			ลูกหนี้ที่ค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป...จำนวน.....ราย ได้แก่..... สาเหตุจาก.....		

3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้รายการ ที่ กฟผ. รับคิชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้) เป้าหมาย: รวบรวมยอดภายในวันที่ 20 ของเดือนต่อไป	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	3		3		3		3		งบร.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	3		3		3		3			ลูกหนี้ค้างชำระ 180 วันขึ้นไป รายใดก็... ติดตามแล้ว... ราย
3.5 เฝ้าระวังผลงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับชำระหนี้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง) 3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นและปฏิบัติงาน 3.5.1.1 งานไฟฟ้า (C) ไม่รวมงาน CO2.2 เป้าหมาย: ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของงวดงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ									งบส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100			มูลค่างานตั้งแต่ต้น....บาท ยกเว้น+มีผลงานได้....บาท คิดเป็น ... %
3.5.1.2 งานลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย: ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของงวดงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	15		30		45		60		งบส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	15		30		45		60			มูลค่างานตั้งแต่ต้น....บาท ยกเว้น+มีผลงานได้....บาท คิดเป็น ... %
3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นไปปฏิบัติงาน (งานที่เกิดขึ้นไตรมาส 1-2) 3.5.2.1 งานไฟฟ้า (C) ไม่รวมงาน CO2.2 เป้าหมาย: ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของงวดงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	15		30		45		60		งบส. งบป. งบค.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	15		30		45		60			มูลค่างานตั้งแต่ต้น....บาท ยกเว้น+มีผลงานได้....บาท คิดเป็น ... %
3.5.2.2 งานลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย: ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของงวดงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	12.5		25		37.5		50		งบส. งบป. งบค.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	12.5		25		37.5		50			มูลค่างานตั้งแต่ต้น....บาท ยกเว้น+มีผลงานได้....บาท คิดเป็น ... %
3.5.3 งานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ทรัพย์สินไฟฟ้า (CO2.2) เป้าหมาย: เฝ้าระวังผลงานก่อสร้างระบบจ่ายไฟฟ้าทั้ง 3 งาน CO2.2 ที่รับมอบเงินจากไฟฟ้าฟีดลวดเดือน ก.ย. 2567 ให้ครบถ้วนสมบูรณ์	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		50		75		100		งบส.	
	ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100			จำนวนงานตั้งแต่ต้น ...งาน ยกเว้น+มีผลงานได้...งาน คิดเป็น ... %

	3.6 ติดตามการจัดซื้อพัสดุแบบเบิก-จ่าย ผลสัมฤทธิ์ของกรรรม อนุมัติไปไฟ 3.6.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุลำดับ รอง ผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์มพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุลำดับเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 3.6.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-คืน พัสดิจาก location 0021 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป จนถึงสิ้นไตรมาส	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	1	-	-	-	ฝน., กบพ..	
		กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	1	1	1	1	ฝน., กบพ..	
	3.7 ติดตามการจัดซื้อพัสดุเพื่อเพิ่มเต็มเต็ม Safety Stock อนุมัติไปไฟ 3.7.1 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุปริมาณเต็มเต็ม Safety stock อนุมัติไป ไฟ ประจำปี 2567 เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุลำดับเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567 3.7.2 จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย-คืน พัสดิจาก location 0025 เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป จนถึงสิ้นไตรมาส 3.8 จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุดัง และผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์ กรณลงทุน (I) และงบโครงการ (P) เป้าหมาย จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุลำดับเสร็จ ภายในเดือน ม.ค. 2567	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส.	ครึ่ง	1	-	-	-	ฝน., กบพ..	
แผนงานที่ 4 ลดความยั่งยืนของ	4.1 ความคงและตรวจสอบสัญญาณไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ในโครงข่ายการจำหน่าย (เป็นกรณี Power BI Dashboard ที่วัด สัญญาณข้อผิดพลาด) เป้าหมาย ครึ่งต้น ร้อยละ 100	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	ลบ.	
	4.2 ความคงและตรวจสอบประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน - รายใหญ่ ในโครงข่ายการจำหน่าย (เป็นกรณี Power BI Dashboard ที่วัด เงินประกัน) เป้าหมาย ครึ่งต้น ร้อยละ 100	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	ลบ.	
	5.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหาร 5.1.1 สังเกตการณ์การทำงานของทีมพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล และการตัดสินใจของผู้บริหาร ของสายงาน กศ และร่วมทีมกำหนดแนวทางการดำเนินงาน เป้าหมาย จัดตั้งคณะกรรมการฯ ภายในเดือน ธ.ค. 2566 และปรับปรุงระบบตามแผนงาน และแนวทางทางดำเนินการ ภายในเดือน ม.ค. 2567 5.1.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจ ของผู้บริหารในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ CO2.2) (3) ระบบตลาด (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจประเมินความเสี่ยงและหน่วยงานไปไฟฟ้าผลิตปดล (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหาเบี้ยประกันภัยรวมผลประโยชน์ (7) ธุรกิจเสริม (8) การบริหารจัดการและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย สามารถนำออกใช้งานได้ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	สายงาน กศ สายงาน กศ กฟท. 1	ครึ่ง ร้อยละ	1 100	- -	- -	- -	ฝงจ.(กต.) ลดต้นทุนราย ฝน., กศส.	

แผนปฏิบัติการการให้พลังงานภาคกลางพื้นที่ ประจำปี 2567
มุมมอง : Customer

1. รศกฤษณะศักดิ์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลุ่มยุทธศาสตร์องค์กร
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้า
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
มีประสิทธิภาพ

เชื้อเพลิงและยุทธศาสตร์โครงข่ายดี New Normal (Digital Customer Experience)
(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าของสังคม
ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลุ่มยุทธศาสตร์รายงาน
SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ
New Normal (Digital Customer Experience)

3. เกณฑ์การดำเนินงาน (KRI)

- Net Promoter Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟผ.
- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus
- ความพึงพอใจจากกลุ่มลูกค้า
- กลุ่มลูกค้ารายย่อย
- กลุ่มลูกค้ารายใหญ่
- กลุ่มภาครัฐ
- กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ
- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill
- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus
- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการเปิดให้บริการ
- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด

6. เกณฑ์การดำเนินงาน (KRI)
- ความพึงพอใจจากกลุ่มลูกค้าของสำนักงานภาคกลางและใต้

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 42.5
- ร้อยละ 100
- ระดับ 4.4859
- ระดับ 4.4837
- ระดับ 4.4781
- ระดับ 4.4959
- ระดับ 4.4489
- Base Line +75%
- ไม่ต่ำกว่า 4.5 ล้านราย
- ร้อยละ 100
- ระดับ 5
- 7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- รอเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน ing Strategies หรือ Strategic Initi	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงาน หลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 การยกระดับ มาตรฐานคุณภาพ การให้บริการ	1.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ เป้าหมาย - ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 90 - สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผอ.ก(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ กฟฟ.	90		90		90		90		กทล. เขต. กทส.	
				เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		
	1.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 1.2.1 การรักษามาตรฐาน สำนักงาน กฟผ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปบ. และตามแผนงานตรวจประเมิน ภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟผ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลากาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐาน ตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ร้อยละ กฟฟ.	30		30		30		10		คณะทำงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ คำร้องในเขตเมือง...ราย, คำ ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน...ราย คิดเป็น...% คำร้องนอกเขตเมือง...ราย, คำ ดำเนินการได้ตามมาตรฐาน...ราย คิดเป็น...% เฉลี่ยรวม คิดเป็น ... %
				เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		
	1.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะส่งสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 หมายเหตุ : ลำหรับ กฟส., กฟย. ไห่ กฟย. พิจารณาความพร้อมของกฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปบ. โทรศัพท์ต่ออายุในปี 2567 กฟฟ.1 = 8 แห่ง - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2567 จะส่งผ่าน การคัดกรองในสมัครร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปบ. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.	ร้อยละ กฟฟ.	33.33		33.33		33.33		-		คณะทำงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ ส่งใบสมัคร วันที่.... รับการตรวจจาก สปบ. วันที่.... ผลการตรวจ
				เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		
		กฟส.ลพบุรี (ขนาด M)	ร้อยละ กฟฟ.	-		-		-		-			
				เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		

	- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.ขนาด L/M (โครงสร้างใหม่) และ กฟส. จัดทำแผนบททวน ปรับปรุงกระบวนการทำงานและรายงานผลการดอมสนองเสียงของลูกค้ำในด้าน ผลลิตภัพ/นภิการ/สภัพสน ตามช่องทางที่กำหนด ให้ กบค. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบค. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟค.1,2,3 กฟค.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	25		25		25		25		กบค.	
				เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		
				กฟฟ.									
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง		รายงานผล 1 ครั้ง			คำอธิบาย / หมายเหตุ กำหนดแผนแล้ว เมื่อวันที่.... รายงานผลแล้ว เมื่อวันที่....

แผนปฏิบัติการการให้ส่วนภูมิภาคสาขาลงพื้นที่ ประจำปี 2567
มุมมอง : Customer

1. รัดกุมประสงคเชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ - SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง
มีประสิทธิภาพ

เชิงลึกได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ
(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนอง
ความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- SCM3 การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์การดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์การดำเนินงาน (KRI)

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Init Strategies หรือ Strategic Initi		9. แผนปฏิบัติงาน (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงาน หลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ	
						ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4				
แผนงานที่ 1 แผนงานสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้า ฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้ การให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการจัดการลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า เป้าหมาย - ทบทวนและขอข้อมูลรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ธ.ค.2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารจัดการลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน			กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ที่ทีลูกค้า KAM	ร้อยละ	100		-		-		-		กบส.		
				ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ	
				27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	100	100	-	-	-	-	-	-		ส่งรายชื่อไฟ กบส. แล้ว ธ.ค. 66 ส่งรายชื่อไฟ กบส. แล้ว ธ.ค. 66	
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการจัดการลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 562 ราย (ร้อยละ 100) กฟฟ.1 จำนวน 162 ราย / กฟผ.1 จำนวน 44 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 573 ราย (ร้อยละ 100) กฟผ.1 จำนวน 91 ราย / กฟล.1 จำนวน 165 ราย - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 1,489 ราย (ร้อยละ 100) กฟผ.1 จำนวน 469 ราย / กฟล.1 จำนวน 39 ราย รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status			กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ที่ทีลูกค้า KAM	ร้อยละ	25		50		75		100		กบส. ร่วมกับ กบข.		
					ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ	
		6			27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100		- จำนวนลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย...ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...%	
จำนวนลูกค้า Strategic Star Sta		1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40			กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ที่ทีลูกค้า KAM	ร้อยละ	25		50		75		100		กบส.	
					ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ	
6		17			27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100		- จำนวนลูกค้า 3 กลุ่มหลัก...ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...% ผ่านไม่ผ่านเป้าหมาย - ติดต่อลูกค้า Streamline ... ราย ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...% ผ่านไม่ผ่านเป้าหมาย รวม ทุกกลุ่ม ผ่านไม่ผ่าน เป้าหมาย	
		1.2.3 พัฒนาระบบบริการลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค า โดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผล ไว้ในโปรแกรม Digital CRM เป้าหมาย - การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกราย (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม รวมจำนวนลูกค้า Strategic Star Status			กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. ที่ทีลูกค้า KAM	ร้อยละ	25		50		75		100		กบส.	
					ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ	
		6			27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	25		50		75		100		- เป้าหมายปี ลูกค้า 3 กลุ่มหลัก...รายx4 ครั้ง ไตรมาส1-.... ดำเนินการได้ ...ราย , ...ครั้ง คิดเป็น ...%	
		1.3 การประเมินเชิงลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริการ และกำหนดวัตถุประสงค์ การประเมินเชิงลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการประเมินไว้ในโปรแกรม CRM Plus เป้าหมาย - ผอ. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผอ.กฟฟ. ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผอ.กฟฟ. ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผอ.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการประเมินเชิงลูกค้าได้ 2 รูปแบบ			กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.										กบส.	

	1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์ แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กสท (สข) 797/2564 ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้าง และการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า			25		50		75		100			ค่าตอบแทน / หน่วยงาน เป้าหมาย...ราย x 4 ไตรมาส ดำเนินการได้...ราย คิดเป็น...%
		ที่	รายละเอียด กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		
		27	กฟผ. อุทัย (ขนาด M)	3 ราย		รอค่าเป้าหมายหลังเปลี่ยนโครงสร้าง							

		27	กฟส.ลพห (ขนาด M)	การตรวจถ่วงและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการตรวจถ่วงและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการตรวจถ่วงและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการตรวจถ่วงและรายงานผล 1 ครั้ง	ดำเนินการตรวจถ่วงและรายงานผล 1 ครั้ง				
	1.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้ในการจัดการด้าน Non-Technical Loss เบื้องต้น - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ป้องกันได้ ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100	100	เมมท.			
	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์โปรแกรม OPSSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2566) 1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการติดตั้ง และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	30	80	100	-		เมมท.			
แผนงานที่ 2 ความมั่นคงดัชนีค่าไฟฟ้าพื้นที่อุตสาหกรรม, เซลล์อุตสาหกรรม, เซลล์อุตสาหกรรม ของสำนักงาน	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4) ไตรมาส 1 ร้อยละ 10 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 2 ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ไตรมาส 3 ร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ ค.ค. - พ.ย. 2567 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	10	50	80	100		พบน.			
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
		27	กฟส.ลพห (ขนาด M)	10	50	80	100				งบประมาณ...บาท ป้องกันแล้ว...บาท ค่าเป็น...%	
	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	3	3	3	3	3	พบน.			
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำปี 2568 ต่อไป เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2567 จำนวน 1 ครั้ง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-	-	-	1		พบน.			
	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIIFI & SAIDI (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าดับที่ผิดปกติ	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	-	พบน.			
	2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว คำดัชนี SAIIFI&SAIDI พื้นที่อุตสาหกรรม ภายในเดือน ธ.ค. 2567 เป้าหมาย กฟฟ.1 SAIIFI = 0.479, SAIDI = 13.377 กฟฟ.2 SAIIFI = 0.552, SAIDI = 8.614 กฟฟ.3 SAIIFI = 0.670, SAIDI = 8.469 กฟฟ.1 SAIIFI = 0.285, SAIDI = 8.531 กฟฟ.2 ไม่มีพื้นที่อุตสาหกรรม กฟฟ.3 SAIIFI = 0.160, SAIDI = 30.546 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระบบ 5 ปี 2566 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2567 จากรายงานปฏิบัติการระบบไฟฟ้า											
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIIFI&SAIDI พื้นที่อุตสาหกรรมตามที่ กฟท.กำหนด เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-	1	-	-	-	พบน.			
	2.2 ตรวจสอบการเกิดข้อผิดพลาดในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่ถือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่อุตสาหกรรม ด้านโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ระบบสายส่ง ทบทวน ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทบทวน 6 เดือน/ครั้ง 2.2.1 ตรวจสอบการเกิดข้อผิดพลาดในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้านโปรแกรม Mobile job Management (MJM) เป้าหมาย - ดำเนินการตรวจถ่วง ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ร้อยละ	100	100	100	100		พบน.			
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
	27	กฟส.ลพห (ขนาด M)	5 KV 1 ครั้ง , 22 KV 0 ครั้ง	115 KV 1 ครั้ง , 22 KV 1 ครั้ง	115 KV 1 ครั้ง , 22 KV 0 ครั้ง	115 KV 1 ครั้ง , 22 KV 1 ครั้ง					ระบบ 115 KV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/ไตรมาส ระบบ 22 KV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/2ไตรมาส คิดเป็น ...%	
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่อุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่ถือ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขข้อผิดพลาดทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	พบน.				
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	คำอธิบาย / หมายเหตุ
											ระบบ 115 KV พบผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด ระบบ 22 KV พบผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด	

4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เคV และระบบจำหน่าย 22/33 เคV (Patrol) ส่วนโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งกวางกร โดรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เคV ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง เป้าหมาย - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	100		100		100		100		
	กฟฟ.อื่น 1-3, กฟส.										ผลบ.
	ที่	ร้อยละ	100	100	100	100	100	100	100	100	
	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ค่าสัมประสิทธิ์ / หมายเหตุ
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	11 KV 1 ครั้ง , 22 KV 0 ครั้ง		141 KV 1 ครั้ง , 22 KV 1 ครั้ง		141 KV 1 ครั้ง , 22 KV 0 ครั้ง		141 KV 1 ครั้ง , 22 KV 1 ครั้ง		ระบบ 115 KV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/ไตรมาส ระบบ 22 KV ตรวจสอบแล้ว...ครั้ง/2ไตรมาส คิดเป็น ...%
4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ส่วนโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระบบงานที่จัดไว้ Maintenance Policy กำหนด) เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส		กฟฟ.อื่น 1-3, กฟส.									ผลบ.
	ที่	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	
	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน	ค่าสัมประสิทธิ์ / หมายเหตุ
	27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	1	1	1	1	1	1	1	1	จำนวนสิ่งผิดปกติ ... จุด แก้ไขแล้ว ... จุด
4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชุมชนและไม่มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟฟ.1 จำนวน 0.00 วงจร - กม. (ไม่มีแผนงาน) 4.7.2 จัดหาอุปกรณ์ดีดล่อนและระบบควบคุมการกระชาก เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟฟ.1 จำนวน RCS 49 ชุด (แผนงานดีดล่อน)		กฟฟ.อื่น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	ผลบ., กฟป., คณะทำงานชุมชน
		กฟฟ.อื่น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	ผลบ., กฟป., คณะทำงานชุมชน
	ที่	KVA	2,130	2,130	-	-	-	-	-	-	ผลบ., กฟป., กฟช., ผลบ., กฟพ., คณะทำงานชุมชน
	กฟฟ.อื่น 1-3, กฟส.	วงจร - กม.	-	0.32	0.32	-	-	-	-	-	ผลบ., กฟป., กฟช., กฟพ., กฟช., คณะทำงานชุมชน
4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่พิเศษ (ลาติ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ไม่มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดสิ่งพิเศษสำหรับจัดหาโครงการ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 1/2567 กฟฟ.1 ไม่มีแผนงาน 4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงานโครงการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟฟ.1 ไม่มีแผนงาน 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2567 กฟฟ.1 ไม่มีแผนงาน											
แผนงานที่ 5 สร้างความมั่นใจ 5.1 ส่งส่งคณะกรรมการติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของ ส่วนเสีย (หากกลุ่มกับกลุ่มกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. ของสำนักงานภาคกลางและใต้ พนักงาน)เพื่อเพิ่มความพึงพอใจ เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567 ของมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. 5.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและความผูกพันจากการสำรวจ เพื่อจัดทำแผนงานแก้ไข เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2567 5.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ เป้าหมาย สรุปและรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.อื่น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	-	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	กฟฟ.อื่น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	-	-	-	-	-	-	-	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	กฟฟ.อื่น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1	1	1	1	1	1	1	1	คณะทำงาน Enablers ด้านที่ 4.1 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนปฏิบัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอุทัย ประจำปี 2567 มุมมอง : Internal Process 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์เชิงองค์กร - SO3 เป็นองค์กรที่มีความ - GM1 ทนทานและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมพร้อมสำหรับ การเปลี่ยนแปลงความท้าทายของ เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS เพื่อความยั่งยืน			3. เกณฑ์การดำเนินงาน (KRI) - เพิ่มประสิทธิภาพในการลงทุนตามแผน Smart Grid			4. คำเป้าหมาย (ระดับ 5) - ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน)		
---	--	--	--	--	--	--	--	--

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- GMI ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

6. เกณฑ์การดำเนินงาน (KR)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ระดับ 5
- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Init Strategies หรือ Strategic Init	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงาน หลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 ความยั่งยืน จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของ และใต้	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ 1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2567 กฟค.1 SAIFI = 0.663, SAIDI = 60.460 1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ลบ.	
		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	-		1		-		-		ลบ.	
	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM เป้าหมาย รวบรวมผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ลบ.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	1		1		1		1			ดำเนินการตรวจสอบแล้ว พบสิ่งผิดปกติ...จุด แก้ไขแล้ว...จุด
1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ 1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2567 1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส 1.4 งานตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟค. ลานวาระ 1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟค.1 จำนวน 8,772 เครื่อง 1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33.33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส กฟค.1 จำนวน 3,678 เครื่อง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		-		-		-		ลบ.		
		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	1		1		1		1		ลบ.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	1		1		1		1			ส่งข้อมูล ไฟ กฟค.แล้ว เมื่อวันที่...
		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	2,193		2,193		2,193		2,193		ลบ.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	 เครื่อง									เป้าหมาย ... เครื่อง ดำเนินการได้ ... เครื่อง คิดเป็น...%
		กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	921		919		919		919		ลบ.	
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	 เครื่อง									เป้าหมาย ... เครื่อง ดำเนินการได้ ... เครื่อง คิดเป็น...%
1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare เป้าหมาย - รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนะทางแก้ไขกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / วิเคราะห์ได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ครั้ง	3		3		3		3		ลบ.		
		ที่	กฟฟ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ
		27	กฟส.อุทัย (ขนาด M)	... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)		... เรื่อง (ถ้ามี)			จำนวนเรื่องร้องเรียน VOC/Vcare ... เรื่อง ปิดงานได้ตามกำหนด... เรื่อง คิดเป็น...%

แผนปฏิบัติการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอุทัย ประจำปี 2567
มุมมอง : Learning & Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2. กลยุทธ์เชิงองค์กร
- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการ
จำหน่ายไฟฟ้า

ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Upskill) ของบุคลากร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- HCM1 People พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ
(Upskill) ของบุคลากร

3. เกณฑ์การดำเนินงาน (KR)

- กลยุทธ์เป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาจาก Future Competency และมีส่วนร่วม
ในการพัฒนา Use Case (100%)

6. เกณฑ์การดำเนินงาน (KR)
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้
- จำนวนองค์ความรู้ที่ผ่านกระบวนการฝึกและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละ 100

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ที่ผ่านการ
การฝึกและกระบวนการสนับสนุน

(Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้

- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาในรูปแบบที่กำหนด
- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการคิดและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้สร้างความตระหนักด้านความเล็ง

(วัดค่าเป้าหมายจากตัวอย่าง นก)

- ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการคิดและกระบวนการสนับสนุน (วัดค่าเป้าหมายจากตัวอย่าง นก)

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Eng Strategies หรือ Strategic Initiative)	9. แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส								12. หน่วยงาน หลัก	คำอธิบาย / หมายเหตุ
				ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4			
แผนงานที่ 1 แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน	1.1 คณะทำงานการจัดการความรู้ ของสำนักงานภาคกลางและใต้ และ กฟผ. เข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงแผนปฏิบัติการจัดการความรู้ของ กฟผ. 1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้ เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟผ.1	ครั้ง	1		-		-		-		ผอ.(กต), กสช.,	
	1.1.2 รับฟังการประชุมชี้แจง จาก กฟผ. เป้าหมาย เข้าร่วมกิจกรรม ภายในไตรมาสที่ 1/2567	ผอ.(กต)	ครั้ง	1		-		-		-		กสช., คณะทำงานฯ	
	1.2 คัดเลือกคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่สอดคล้องกับหัวข้อองค์ความรู้ที่สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ระบุใน Knowledge Landscape และวิเคราะห์จุดที่ต้องควบคุม รวมถึงจุดสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) เหล่าจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ในขั้นตอนการปฏิบัติงานของงาน ได้ ปี 2566 เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟผ.1	เรื่อง	-		อย่างน้อย 1		-		-		กสช., คณะทำงานฯ	
	1.3 จัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุมรวมถึงเรื่องสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) เหล่าจุดที่ต้องควบคุม (Control point) หรือบุคคลสำคัญ / ผู้เชี่ยวชาญ / บุคคลที่กำลังจะเกษียณ (Critical Persons) ตามคู่มือปฏิบัติงานที่ถูกต้องเลือก เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟผ.1	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		กสช., คณะทำงานฯ	
	1.4 Upload องค์ความรู้ตามข้อ 1.3 ที่จัดทำขึ้น ใน ระบบ KM-SI เป้าหมาย อย่างน้อย 1 องค์ความรู้ ภายในไตรมาสที่ 2/2567	กฟผ.1	องค์ความรู้	-		อย่างน้อย 1		-		-		กสช., คณะทำงานฯ	
	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รวมถึงเรื่องสำคัญ / วิกฤต (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ให้แก่ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ช่องทาง	-		-		อย่างน้อย 1		-		กสช., คณะทำงานฯ	
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-		กสช., คณะทำงานฯ	
	1.7 กรอกรายละเอียดในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม รวมถึงเรื่องสำคัญ / วิกฤต (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-SI ส่วนของงานเป้าหมาย เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	เรื่อง	-		-		อย่างน้อย 1		-		กสช., คณะทำงานฯ	
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาระบบการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือกเพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิภาพของกระบวนการอื่นๆ เช่น การพัฒนาพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟผ.1	ร้อยละ	-		-		-		100		กสช., คณะทำงานฯ	
	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสำนักงานฯ และ กฟผ. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2567 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แสวงหาคณะทำงานฯ เพื่อจ้างงานวิจัยงานและดำเนินการกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความรู้ดี เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถและเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2567	กฟผ.1	กิจกรรม	อย่างน้อย 1 กิจกรรม		-		-		-		กสช., คณะทำงานฯ	
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปฐมนิเทศคำขวัญและการสนับสนุนทรัพยากรของ กฟผ. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟผ., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ช่องทาง	-		อย่างน้อย 3		-		-		กสช., คณะทำงานฯ	
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2567 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2567	กฟผ.1	ร้อยละ	-		-		-		100		กสช., คณะทำงานฯ	
	2.3 กว. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TR3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2567	กฟผ.1	ชิ้น	-		-		อย่างน้อย 1		-		กสช., คณะทำงานฯ	
	ที่	กฟผ.	เป้าหมายไตรมาสที่ 1	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-2	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-3	ผลการดำเนินงาน	เป้าหมายไตรมาสที่ 1-4	ผลการดำเนินงาน		คำอธิบาย / หมายเหตุ	
	27	กฟผ.อุทโย (ขนาด M)	-	-	-	-	1					ขยายผลสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมแล้ว ... ชิ้นเรื่องใด.....	

