



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.อุทัย ถึง กบล.ก.๑ , กฟจ.อยุธยา  
เลขที่ ก.๑ อ.อท.(บต.) ๓๔๖ / ๒๕๖๑ วันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑  
เรื่อง ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
เรียน อบ.บล.ก.๑ , ผจก.กฟจ.อยุธยา

กฟส.อุทัย ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ของ กฟส.อุทัย  
ประจำเดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ (รายละเอียดตามแบบฟอร์มสิ่งที่ส่งมาด้วย )  
จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวันชัย เฉลยสุข)

ผจก.กฟส.อุทัย

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๕-๓๕๖-๑๑๘

แฟกซ์ ๐๓๕-๓๕๖-๓๘๓

(นายอุทัยยุทธ ตรีสินธุ์)  
ทพ.บต.กฟส.อ.อุทัย  
- ๔ พ.ค. ๒๕๖๑

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟส.อุทัย ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑

| ที่ | รายงาน                                                       | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา<br>(๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหาและ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|----------------------------|
|     |                                                              |                                                                   |                                               |                                                    | รวม<br>(๔)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                            |
| ๑.  | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                      |                                                                   |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                          | -                                                                 | ๓๓                                            | ๓๓                                                 | ๓๓                                       | ๓๓                                  | -                                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                         | -                                                                 | ๓๐                                            | ๓๐                                                 | ๓๐                                       | ๓๐                                  | -                                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                | -                                                                 | ๖๓                                            | ๖๓                                                 | ๖๓                                       | ๖๓                                  | -                                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                    | -                                                                 | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                   | -                                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                   | -                                                                 | ๓                                             | ๓                                                  | ๓                                        | ๓                                   | -                                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                | -                                                                 | ๑๕                                            | ๑๕                                                 | ๑๕                                       | ๑๕                                  | -                                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
| ๒.  | งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                   |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                  | -                                                                 | ๑                                             | ๑                                                  | ๑                                        | ๑                                   | -                                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ        | -                                                                 | ๑                                             | ๑                                                  | ๑                                        | ๑                                   | -                                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                            |                                                                   |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                   | -                                                                 | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                                | -                                                                 | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)                                      | -                                                                 | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                            | -                                                                 | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                      | -                                                                 | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖                                  | -                                                                 | ๒                                             | ๒                                                  | ๒                                        | ๒                                   | -                                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |
| ๓.  | งานแรงต่ำ(งาน)                                               |                                                                   |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                            |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                         | -                                                                 | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                      | -                                                                 | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | รวม ๓.๑+๓.๒                                                  | -                                                                 | -                                             | -                                                  | -                                        | -                                   | -                                       | -                        | -                                    | -                          |
|     | รวม ๑+๒+๓                                                    | -                                                                 | ๘๐                                            | ๘๐                                                 | ๘๐                                       | ๘๐                                  | -                                       | ๑๐๐                      | -                                    | -                          |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน  
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒  
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๘/๐๒