



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อุทัย ถึง กบส.ก.1 , กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.1 อ.อท.(บต.) ๕๕๑/๒๕๖๐ วันที่ 6 ธันวาคม 2560
เรื่อง ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
เรียน อบ.บส.ก.1 , ผจก.กฟจ.อยุธยา

กฟส.อุทัย ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ของ กฟส.อุทัย
ประจำเดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 (รายละเอียดตามแบบฟอร์มสิ่งที่ส่งมาด้วย)
จำนวน 1 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวันชัย เฉลยสุข)
ผจก.กฟส.อุทัย


(นายอุทัยยุทธ ตรีสินธุ์)
ทส.บต.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.อ.อุทัย
- ๖ ธ.ค. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
โทร. 035-356-118
แฟกซ์ 035-356-383

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟส.อุทัย ประจำเดือน พฤศจิกายน 2560

ร.ร.	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน. คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	24	24	24	24	-	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	39	39	39	39	-	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2	-	63	63	63	63	-	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	1	1	1	1	-	-	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	3	3	3	3	-	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4	-	4	4	4	4	-	100	-	-
2.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	4	4	4	4	-	100	-	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	4	4	4	4	-	100	-	-
3.	งานแรงต่ำ(งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2	-	100	-	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม 3.1+3.2	-	2	2	2	2	-	100	-	-
	รวม 1+2+3	-	73	73	73	73	-	100	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำส่งมาในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

FM-ES-68/02