



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อุทัย ถึง กบล.ก.๑ , กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑ อ.อท.(บต.) ๕๒๒ / ๒๕๖๐ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอนำส่งสรุปผลการดำเนินงาน “ PEAบริการลูกค้าใจดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”
เรียน อก.บล.ก.๑ , ผจก.กฟจ.อยุธยา .

กฟส.อุทัย ขอนำส่งสรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกค้าใจดีใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ของ กฟส.อุทัย ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๐
(รายละเอียดตามแบบฟอร์มสิ่งที่ส่งมาด้วย) จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสันติย์ ปริกจินดา)

ผจก.กฟส.อุทัย

๐๔ ส.ค. ๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๕-๓๕๖-๑๑๘

แฟกซ์ ๐๓๕-๓๕๖-๓๘๓

1.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ.....กฟส.อหัย..... ประจำเดือนที่.....กรกฎาคม.....2560.....

[illegible]

B : จำนวนคำร้องที่รับเข้ากระบวนการงานปกติ

C : จำนวนคำร้องที่ดำเนินการหาสถานที่ติดตั้งได้จาก PEA MAP

D : จำนวนคำร้องที่ค้นหาสถานที่ใน PEA MAP ไม่ได้ แต่สามารถค้นหาจากช่องทางอื่นได้ เช่น Google Map ($D = A - C - E$)

E : ไม่สามารถค้นหาจุดติดตั้งได้เลย (E = A - C - D)

F : จำนวนคำร้องที่ดำเนินการรับคำร้องใน ISU-CS (โดยจำนวนคำร้องนั้น ยกมาจากช่อง C+D)

G : ไม่สามารถรับคำร้องได้ เช่น เอกสารไม่ครบถ้วน เป็นต้น ($G = (C+D)-F$)

H : สามารถรับชำระเงินได้ ($H = F - G$) ต้องไม่น้อยกว่า 95 % ต่อจำนวนคำร้องที่เข้าบริการถูกใจ

I : ไม่สามารถรับชำระหนี้ได้ เช่น ผิใช้ไฟไม่ได้เตรียมเงินมา, ผิใช้ไฟไม่พร้อมชำระหนี้ เป็นต้น ($I = F - H$)

๖ : สามารถดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมืองได้ภายใน 24 ชั่วโมง ต้องไม่น้อยกว่า 90 % ต่อผู้ใช้บริการนอกเขตเมือง

ขั้นตอนนี้ (J ถึง M) K: ไม่สามารถดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ภายในเขตเมืองได้ ภายใน 24 ชั่วโมง

ต้องแยกคำร้องระหว่าง L : สามารถดำเนินการติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมืองได้ภายใน 24 ชั่วโมง ต้องไม่น้อยกว่า 20 % ต่อผู้ใช้บริการนอกเขตเมือง

ในเขตและนอกเขตเมือง M : ไม่สามารถดำเนินการติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมืองได้ ภายใน 24 ชั่วโมง

หมายเหตุ : ช่อง J + K + L + M = H // J,K = ในเขตเมือง // L,M = นอกเขตเมือง