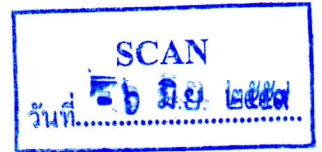




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
บันทึก



จาก กฟส.อุทัย ถึง กฟจ.อยุธยา
เลขที่ ก.๑ อ.อท.(บต.) ๓๕๕/๒๕๕๙ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๙
เรื่อง ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชนของ กฟส.อุทัย
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สรุปรายงานสถานะบริการประชาชนของ กฟส.อุทัย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

เรียน ผจก.กฟจ.อยุธยา

ผ.บต.กฟส.อุทัย ขอนำส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน กฟส.อุทัย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายสันติย์ ปริกจินดา)
ผจก.กฟส.อุทัย

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๕-๓๕๖-๑๑๘

แฟกซ์ ๐๓๕-๓๕๖-๓๘๓

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟส.อุทัย ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๕๙

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑.	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	๑๘	๑๘	๑๘	๑๘	-	๑๐๐	-	-
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	๕๖	๕๖	๕๖	๕๖	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	-	๗๔	๗๔	๗๔	๗๔	-	๑๐๐	-	-
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	๑	๑	๑	๑	-	๑๐๐	-	-
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	-	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	-	๑๐๐	-	-
๒.	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
๓.	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม ๓.๑+๓.๒	-	๓	๓	๓	๓	-	๑๐๐	-	-
	รวม ๑+๒+๓	-	๙๓	๙๓	๙๓	๙๓	-	๑๐๐	-	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำลงมาในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง(๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๘/๐๒