



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.บางปะหัน

เลขที่ ก.๑ บพท.(บต) 135/63

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินการสถานการณ์บริการประชาชนแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.แบบฟอร์มมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

ถึง กฟผ.๑

วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟส.บางปะหัน ได้รวบรวมข้อมูลตามแบบฟอร์ม FM-ES-๖๘/๐๒ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓
เรียบร้อยแล้ว ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายพิสิทธิ์ เจริญนพศักดิ์)

ผจก.กฟส.บางปะหัน

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๕-๓๐๑๖๔๘

แฟกซ์ ๐๓๕-๓๘๑๖๓๙

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. อำเภอบางปะหัน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	2	2	2	2	0	100.00	0	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	8	8	8	8	0	100.00	0	
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	0	10	10	10	10	0	100.00	0	
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0	
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	0	1	1	1	1	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	0	11	11	11	11	0	100.00	0	
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	0	0	0	0	0	0	0.00	0	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	0	0	0	0	0	0	100.00	0	
	รวม ๑ + ๒ + ๓	0	22	22	22	22	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM-ES-๖๘/๐๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)