



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วังน้อย ถึง กบล.ก.1  
เลขที่ ก.1กฟอ.วน.(บค)405/2565 วันที่ 08 เมษายน 2565  
เรื่อง นำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน เดือน มีนาคม 2565  
เรียน อก.บล.ก.1

กฟอ.วังน้อย ขอ นำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน  
ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน มีนาคม 2565 (เอกสารแนบ)  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายเสกสันต์ จั่นประดิษฐ์)  
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

แผนกบริการลูกค้า  
โทร. 14235

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายเสกสันต์ จั่นประดิษฐ์ Date: 08/04/2565 15:31:14

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟผ.วังน้อย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ<br>(๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                               |                                                    | รวม<br>(๔)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                      |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | ๐                                                              | ๓๕                                            | ๓๕                                                 | ๓๕                                       | ๓๕                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | ๐                                                              | ๔๐                                            | ๔๐                                                 | ๔๐                                       | ๔๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                 | ๐                                                              | ๗๕                                            | ๗๕                                                 | ๗๕                                       | ๗๕                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | ๐                                                              | ๒๐                                            | ๒๐                                                 | ๒๐                                       | ๒๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | ๐                                                              | ๑๗                                            | ๑๗                                                 | ๑๗                                       | ๑๗                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                 | ๐                                                              | ๓๗                                            | ๓๗                                                 | ๓๗                                       | ๓๗                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                   | ๐                                                              | ๑๑                                            | ๑๑                                                 | ๑๑                                       | ๑๑                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.        | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                    | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                                 | ๐                                                              | ๒                                             | ๒                                                  | ๒                                        | ๒                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                    |                             |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                         | ๐                                                              | ๑๓                                            | ๑๓                                                 | ๑๓                                       | ๑๓                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                      |                             |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                          | ๐                                                              | ๓                                             | ๓                                                  | ๓                                        | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                       | ๐                                                              | ๐                                             | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                 | ๐                                                              | ๓                                             | ๓                                                  | ๓                                        | ๓                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                    |                             |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                                 | ๐                                                              | ๑๒๘                                           | ๑๒๘                                                | ๑๒๘                                      | ๑๒๘                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                    |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM-ES-๖๘/๐๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

| ที่                                   | รายการ                                                        | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|                                       |                                                               |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|                                       |                                                               |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1                                     | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
| รวม ๑.๓ + ๑.๔                         | ๐                                                             | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐.๐๐                        |                                               |          |
| 2                                     | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                   | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.       | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                    | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
| รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖ | ๐                                                             | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐.๐๐                        |                                               |          |
| 3                                     | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                       | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                          | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                       | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                       | รวม ๑ + ๒ + ๓                                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง

ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง

พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ระยะทาง ไม่เกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

ระยะทาง ไม่เกิน ๑,๐๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. ว่างน้อยประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เอกสารแนบ ๒

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                   | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน   | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------|--------|---------|-------------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                        | —      | ○      | ราย     |                   |
|     |                                                                               | - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์              | —      |        | เครื่อง |                   |
|     |                                                                               | - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด                    แอมป์ | —      |        | เครื่อง |                   |
|     |                                                                               |                                                 |        |        |         |                   |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                        | ○      | —      | ราย     |                   |
|     |                                                                               |                                                 |        |        |         |                   |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                        | —      | ○      | ราย     | ○                 |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ กฟอ.วังน้อย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                              | ๐                                                    | ๐                                       | ๗๕                                     | ๗๕                          | ๐        |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                     | ๐                                                    | ๐                                       | ๓๗                                     | ๓๗                          | ๐        |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง                        | ๐                                                    | ๐                                       | ๑๓                                     | ๑๓                          | ๐        |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                        | ๐                                                    | ๐                                       | ๓                                      | ๓                           | ๐        |
|     | จำนวนรวม                                            | ๐                                                    | ๐                                       | ๑๒๘                                    | ๑๒๘                         | ๐        |

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)