



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วณอย

ถึง กบล.ก.1

เลขที่ ก.1กฟอ.วณ.(บค.)34/2564

วันที่ 07 มกราคม 2564

เรื่อง นำส่งสถานะบริการประชาชน เดือน ธันวาคม 2563

เรียน อก.บล.ก.1

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน  
ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน ธันวาคม 2563  
ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจिरกิตต์ จิตตะเสวี)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 14235

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายจिरกิตต์ จิตตะเสวี Date: 07/01/2564 13:33:18

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟพ.วังน้อย ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ (๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                            |                                                    | รวม<br>(๔)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                   |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | ๐                                                              | ๓๐                                         | ๓๐                                                 | ๓๐                                       | ๓๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | ๐                                                              | ๓๒                                         | ๓๒                                                 | ๓๒                                       | ๓๒                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                 | ๐                                                              | ๖๒                                         | ๖๒                                                 | ๖๒                                       | ๖๒                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | ๐                                                              | ๑๐                                         | ๑๐                                                 | ๑๐                                       | ๑๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | ๐                                                              | ๘                                          | ๘                                                  | ๘                                        | ๘                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                 | ๐                                                              | ๑๘                                         | ๑๘                                                 | ๑๘                                       | ๑๘                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                   | ๐                                                              | ๓                                          | ๓                                                  | ๓                                        | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.        | ๐                                                              | ๑                                          | ๑                                                  | ๑                                        | ๑                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                    | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                 |                             |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                                 | ๐                                                              | ๑                                          | ๑                                                  | ๑                                        | ๑                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                 |                             |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                 |                             |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                         | ๐                                                              | ๕                                          | ๕                                                  | ๕                                        | ๕                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                          | ๐                                                              | ๑                                          | ๑                                                  | ๑                                        | ๑                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                       | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                 |                             |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                 | ๐                                                              | ๑                                          | ๑                                                  | ๑                                        | ๑                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                                 | ๐                                                              | ๘๖                                         | ๘๖                                                 | ๘๖                                       | ๘๖                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM-ES-๖๘/๐๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

| ที่ | รายการ                                                        | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|     |                                                               |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|     |                                                               |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                   | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ.       | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                    | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                         | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                          | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                       | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ระยะทาง ไม่เกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ระยะทาง ไม่เกิน ๑,๐๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟอ.วังน้อยประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๒

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                       | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด                      แอมป์ | -<br>-<br>- | ๐      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง | ๐                 |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                            | ๐           | -      | ราย                       |                   |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                            | -           | ๐      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ กพอ.วังน้อย ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                              | ๐                                                    | ๐                                       | ๖๒                                     | ๖๒                          | ๐        |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                     | ๐                                                    | ๐                                       | ๑๘                                     | ๑๘                          | ๐        |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง                        | ๐                                                    | ๐                                       | ๕                                      | ๕                           | ๐        |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                        | ๐                                                    | ๐                                       | ๑                                      | ๑                           | ๐        |
|     | จำนวนรวม                                            | ๐                                                    | ๐                                       | ๘๖                                     | ๘๖                          | ๐        |

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)