



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.วณนอย

ถึง กบล.ก.1

เลขที่ ก.1กฟอ.วน.(บค.)35589/2563

วันที่ 03 ธันวาคม 2563

เรื่อง นำส่งสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.1

กฟอ.วังน้อย ขอ นำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน  
ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน พฤศจิกายน 2563  
ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายจिरกิตต์ จิตตะเสวี)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

แผนกบริการลูกค้า

โทร. 14235

Issued by: PEA Certification Authority

Digitally Signed by: นายจिरกิตต์ จิตตะเสวี Date: 03/12/2563 15:42:51

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน  
กฟฟ กฟอ.วังน้อย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

| ที่ | รายการ                                                        | คำร้องที่ค้างการ<br>ดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                         |                          | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ (๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(๗) |
|-----|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                               |                                                                |                                            |                                                    | รวม<br>(๔)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ<br>(๕) |                                   |                             |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                       |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                           | ๐                                                              | ๔๐                                         | ๔๐                                                 | ๔๐                                       | ๔๐                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                          | ๐                                                              | ๖๖                                         | ๖๖                                                 | ๖๖                                       | ๖๖                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                 | ๐                                                              | ๑๐๖                                        | ๑๐๖                                                | ๑๐๖                                      | ๑๐๖                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                  | ๐                                                              | ๑๒                                         | ๑๒                                                 | ๑๒                                       | ๑๒                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                 | ๐                                                              | ๑๖                                         | ๑๖                                                 | ๑๖                                       | ๑๖                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                 | ๐                                                              | ๒๘                                         | ๒๘                                                 | ๒๘                                       | ๒๘                                  | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)<br>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก) |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                   | ๐                                                              | ๔                                          | ๔                                                  | ๔                                        | ๔                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.        | ๐                                                              | ๑                                          | ๑                                                  | ๑                                        | ๑                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                             |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                    | ๐                                                              | ๒                                          | ๒                                                  | ๒                                        | ๒                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                 |                             |
|     | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                                 | ๐                                                              | ๑                                          | ๑                                                  | ๑                                        | ๑                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                      |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                             | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                 |                             |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                    | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                 |                             |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                         | ๐                                                              | ๘                                          | ๘                                                  | ๘                                        | ๘                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
| 3   | งานแรงต่ำ (งาน)                                               |                                                                |                                            |                                                    |                                          |                                     |                                         |                          |                                   |                             |
|     | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                          | ๐                                                              | ๓                                          | ๓                                                  | ๓                                        | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                       | ๐                                                              | ๐                                          | ๐                                                  | ๐                                        | ๐                                   | ๐                                       | ๐.๐๐                     | ๐                                 |                             |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                 | ๐                                                              | ๓                                          | ๓                                                  | ๓                                        | ๓                                   | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                                 | ๐                                                              | ๑๔๕                                        | ๑๔๕                                                | ๑๔๕                                      | ๑๔๕                                 | ๐                                       | ๑๐๐.๐๐                   | ๐                                 |                             |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM-ES-๖๘/๐๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

| ที่                                        | รายการ                                                  | ดำเนินการ<br>ไม่แล้วเสร็จ | ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน |        | ผู้ใช้ไฟชำระเงิน               |                             | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพการบริการ<br>คิดเป็น (%) | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|--------|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------|----------|
|                                            |                                                         |                           | แรงสูง              | แรงต่ำ | ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ          |                             |                                               |          |
|                                            |                                                         |                           |                     |        | ไม่เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ | เกินมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ |                                               |          |
| 1                                          | <u>การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)</u>                          |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                            | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                     | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                    | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                           | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)            | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)           | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                           | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
| 2                                          | <u>งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)</u>                      |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                            | <u>แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)</u>                   |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                            | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.             | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕,๐๐๐ เควีเอ. | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | <u>แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)</u>                |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                            | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                              | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.                           | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | <u>งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)</u>                         |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                            | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                       | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
| ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง) | ๐                                                       | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐.๐๐                        |                                               |          |
|                                            | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                   | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
| 3                                          | <u>งานแรงต่ำ (งาน)</u>                                  |                           |                     |        |                                |                             |                                               |          |
|                                            | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                    | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                 | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                           | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |
|                                            | รวม ๑ + ๒ + ๓                                           | ๐                         | ๐                   | ๐      | ๐                              | ๐                           | ๐.๐๐                                          |          |

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑.๑ ในเมือง
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ
- ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๑.๒ ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ
- พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐-๒,๐๐๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ระยะทาง ไม่เกิน ๒๕๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ระยะทาง ไม่เกิน ๑,๐๐๐ เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟอ.วังน้อยประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๒

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน                                                                                       | แรงสูง      | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------|---------------------------|-------------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์<br>- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด                      แอมป์ | -<br>-<br>- | ๐      | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                            | ๐           | -      | ราย                       |                   |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน                                                                                            | -           | ๐      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ กฟอ.วังน้อย ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                              | ๐                                                    | ๐                                       | ๑๐๖                                    | ๑๐๖                         | ๐        |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                     | ๐                                                    | ๐                                       | ๒๘                                     | ๒๘                          | ๐        |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง                        | ๐                                                    | ๐                                       | ๘                                      | ๘                           | ๐        |
|     | พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                        | ๐                                                    | ๐                                       | ๓                                      | ๓                           | ๐        |
|     | จำนวนรวม รวม                                        | ๐                                                    | ๐                                       | ๑๔๕                                    | ๑๔๕                         | ๐        |

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)