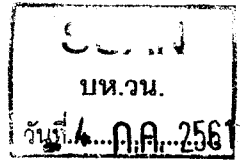




**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.วังน้อย  
เลขที่ ก.ดวน(บค).....  
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน  
เรียน อก.บล.ก.๑

ถึง กบล.ก.๑  
วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และ  
ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้  
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์  
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟผ. กฟอ. วังน้อย ประจำปีเตือน มิถุนายน ๒๕๖๑

| ที่ | รายการ                                                                                     | คำร้องที่ดำเนินการ<br>ดำเนินการ<br>ดำเนินการ (๑) | คำร้องที่ขอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน (๒) | คำร้องที่ต้อง<br>ทั้งหมด (รวม) (๓) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |                                      |                       | ดำเนินการ<br>ไม่แล้ว<br>เสร็จ (๖) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค (๗) |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------|
|     |                                                                                            |                                                  |                                            |                                    | รวม (๔)                                  | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (๔.๑) | ต่ำกว่ามาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ (๔.๒) | คิดเป็น<br>ร้อยละ (๕) |                                   |                          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                                                    |                                                  |                                            |                                    |                                          |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                                                        | ๐                                                | ๒๕                                         | ๒๕                                 | ๒๕                                       | ๒๕                               | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                                                       | ๐                                                | ๔๐                                         | ๔๐                                 | ๔๐                                       | ๔๐                               | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | รวม ๑.๑ + ๑.๒                                                                              | ๐                                                | ๖๕                                         | ๖๕                                 | ๖๕                                       | ๖๕                               | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | ๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)                                               | ๐                                                | ๕                                          | ๕                                  | ๕                                        | ๕                                | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | ๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)                                              | ๐                                                | ๕                                          | ๕                                  | ๕                                        | ๕                                | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | รวม ๑.๓ + ๑.๔                                                                              | ๐                                                | ๑๐                                         | ๑๐                                 | ๑๐                                       | ๑๐                               | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                                                                |                                                  |                                            |                                    |                                          |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                                                             |                                                  |                                            |                                    |                                          |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | ๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                                | ๐                                                | ๕                                          | ๕                                  | ๕                                        | ๕                                | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | ๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.                                      | ๐                                                | ๑                                          | ๑                                  | ๑                                        | ๑                                | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                                                          |                                                  |                                            |                                    |                                          |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | ๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.                                                                 | ๐                                                | ๐                                          | ๐                                  | ๐                                        | ๐                                | ๐                                    | ๐.๐๐                  | ๐                                 |                          |
| 3   | ๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.                                                               | ๐                                                | ๐                                          | ๐                                  | ๐                                        | ๐                                | ๐                                    | ๐.๐๐                  | ๐                                 |                          |
|     | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                                                                   |                                                  |                                            |                                    |                                          |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | ๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                                                          | ๐                                                | ๐                                          | ๐                                  | ๐                                        | ๐                                | ๐                                    | ๐.๐๐                  | ๐                                 |                          |
|     | ๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)                                                 | ๐                                                | ๐                                          | ๐                                  | ๐                                        | ๐                                | ๐                                    | ๐.๐๐                  | ๐                                 |                          |
|     | รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖                                                      | ๐                                                | ๕                                          | ๕                                  | ๕                                        | ๕                                | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | งานแรงต่ำ (งาน)                                                                            |                                                  |                                            |                                    |                                          |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
| 3   | ๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.                                                                       | ๐                                                | ๔                                          | ๔                                  | ๔                                        | ๔                                | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | ๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.                                                                    | ๐                                                | ๐                                          | ๐                                  | ๐                                        | ๐                                | ๐                                    | ๐.๐๐                  | ๐                                 |                          |
|     | รวม ๓.๑ + ๓.๒                                                                              | ๐                                                | ๔                                          | ๔                                  | ๔                                        | ๔                                | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | รวม ๑ + ๒ + ๓                                                                              | ๐                                                | ๕๘                                         | ๕๘                                 | ๕๘                                       | ๕๘                               | ๐                                    | ๑๐๐.๐๐                | ๐                                 |                          |
|     | หมายเหตุ                                                                                   |                                                  |                                            |                                    |                                          |                                  |                                      |                       |                                   |                          |
|     | - คำร้องที่นำมาลงข้อมูลข้อที่ (๑),(๒) นั้นคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน |                                                  |                                            |                                    |                                          |                                  |                                      |                       |                                   |                          |

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (๖) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

(กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ กฟอ. ๖ กันยายน ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๒

| ที่ | รายการ                                                                        | ปัญหาอุปสรรค / อุปการณ์ขาดแคลน                                                                            | แรงสูง | แรงต่ำ | จำนวน                     | สาเหตุ / คำชี้แจง |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|---------------------------|-------------------|
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่<br>เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์                           | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน<br>- ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์<br>- ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด            แอมป์ | -<br>- | ๐<br>- | ราย<br>เครื่อง<br>เครื่อง |                   |
| ๒   | งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง<br>หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด<br>หม้อแปลง (งาน) | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                                  | ๐      | -      | ราย                       |                   |
| ๓   | งานขยายเขตแรงต่ำ                                                              | - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน                                                                                  | -      | ๐      | ราย                       |                   |

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ กฟอ.วังน้อย ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๓

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง ๑) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| ๑   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | ๐                                                    | ๐                                       | ๖๕                                     | ๖๕                          | ๐        |
|     | ๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | ๐                                                    | ๐                                       | ๑๐                                     | ๑๐                          | ๐        |
| ๒   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | ๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | ๐                                                    | ๐                                       | ๔                                      | ๔                           | ๐        |
|     | ๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | ๐                                                    | ๐                                       | ๔                                      | ๔                           | ๐        |
|     | จำนวน รวม                                                                           | ๐                                                    | ๐                                       | ๘๙                                     | ๘๙                          | ๐        |

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)