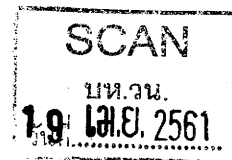




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟอ.วังน้อย

ถึง กบล.ก.๑

เลขที่ ก.๑วน(บค).....๕๖๐

วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน

เรียน อก.บล.ก.๑

กฟอ.วังน้อย ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชน ในการให้บริการติดตั้งมิเตอร์และ
ขยายเขตระบบจำหน่ายไฟฟ้า ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑ ดังมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมานี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

นายบุญเลิศ โพธิ์ประดิษฐ์)

รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.วังน้อย

ผบค.กฟอ.วังน้อย

โทร.๐-๓๕๗๙-๗๔๗๒

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ. กฟพ. วน้อย ประจําเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

เทศบาลนครขอนแก่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												
ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (๑)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (๖)	ปัญหา อุปสรรค (๗)	
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)											
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	๐	๔๓	๔๓	๔๓	๔๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	๐	๕๐	๕๐	๕๐	๕๐	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	รวม ๑.๑ + ๑.๒	๐	๙๓	๙๓	๙๓	๙๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	๑.๓ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	๑.๔ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	๐	๖	๖	๖	๖	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	รวม ๑.๓ + ๑.๔	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)											
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)											
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควี.อ.	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐.๐๐	๐			
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควี.อ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐				
	๒.๖ เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐				
	รวม ๒.๑ + ๒.๒ + ๒.๓ + ๒.๔ + ๒.๕ + ๒.๖	๐	๖	๖	๖	๖	๑๐๐.๐๐	๐				
3	งานแรงต่ำ (งาน)											
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๑	๑	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐				
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐.๐๐	๐				
	รวม ๓.๑ + ๓.๒	๐	๑	๑	๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐				
	รวม ๑ + ๒ + ๓	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑	๑๐๐.๐๐	๐				
หมายเหตุ - คำร้องทั้งนี้มาลงบันทึกข้อมูลของที่ (๑),(๒) นับคำร้องทั้งหมดบันทึกมายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน												

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (๑),(๒) นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าเปลี่ยน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (๖) โปรดรายละเอียดประกอบการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
 - คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (๑) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (๒) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓
- (กรอกข้อมูลเฉพาะช่องสีเขียวเท่านั้น)

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ. กฟอ. ว่างน้อยประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕) แอมป์ - ขาดแคลนมมิเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	○ -	ราย เครื่อง เครื่อง	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	○ -	- ○	ราย	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	- -	○ -	ราย	○

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)

FM-ES-๖๔/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ กฟฟ. กฟอ. ว่างน้อย ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสมบูรณ์แล้วเสร็จ (ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่	๐	๐	๔๓	๔๓	๐
	๑.๒ เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	๐	๐	๑๑	๑๑	๐
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๖	๖	๐
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๐	๐	๑	๑	๐
	จำนวนรวม	๐	๐	๑๑๑	๑๑๑	๐

FM-ES-๖๘/๐๒

(ไม่ต้องกรอกข้อมูล)